

i-Road Exporter

障害切り分けガイド

第 3 版

2025/04/01

JBCC 株式会社

■ 目次

本書について	1
第1章 障害切り分けガイド	2
状況ガイド	2
1.1 『楽楽明細』から帳票が発行されない	2
1.2 『i-Road Exporter コネクト』の連携が動作していない、または連携が失敗している	3
1.3 「iRoadExporterStart_**_.txt」ファイルがフォルダに残っている	4
1.4 『i-Road Exporter コネクト』が動作し、その後の連携処理でエラーが発生している	5
1.5 『REPORT EYE』の定義実行による帳票データの参照に失敗する	6

本書について

本書は、『i-Road Exporter コネクト』の障害切り分けガイドとなります。

『楽楽明細』に関するお問い合わせは、株式会社ラクス様へお願い致します。

『i-Road Exporter コネクト』、『i-Road Exporter データ定義』に関するお問い合わせは、JBCC 株式会社へお願い致します。

※ 以降、『i-Road Exporter データ定義』を『REPORT EYE』と記載

第1章 障害切り分けガイド

『i-Road Exporter コネクト』の連携実行後の状況について、以下についてそれぞれご確認ください。

状況ガイド

No	状況
1.1	『楽楽明細』から帳票が発行されない
1.2	『i-Road Exporter コネクト』の連携が動作していない、または連携が失敗している
1.3	「iRoadExporterStart_**_**.txt」ファイルがフォルダに残っている
1.4	『i-Road Exporter コネクト』が動作し、その後の連携処理でエラーが発生している
1.5	『REPORT EYE』の定義実行による帳票データの参照に失敗する

1.1 『楽楽明細』から帳票が発行されない

（『楽楽明細』の「帳票管理」で、帳票の発行が確認できない。）

- いくつかの原因が考えられますので、下記マニュアルサイトから「よくある質問」をご確認いただくか、株式会社ラクス 楽楽明細サポートにご連絡ください。

■サポート営業時間 : 平日 9:30~17:00（土日祝日、年末年始を除く）

■マニュアルサイト : <https://support.rakurakumeisai.jp/>

1.2 『i-Road Exporter コネクト』の連携が動作していない、または連携が失敗している

- 『QanatUniverse エージェント』設定の「連携対象とするローカルファイルの設定」の「ファイルの配置場所」のフォルダに、「iRoadExporterStart_**_**.txt」ファイルがあるかをご確認ください。
 - 「iRoadExporterStart_**_**.txt」ファイルがある。
『i-Road Exporter コネクト』が動作していません。
「iRoadExporterStart_**_**.txt」ファイルがフォルダに置かれてから連携実行まで、最大1分ほどかかります。
1分まって「iRoadExporterStart_**_**.txt」ファイルが残っている場合は、
「1.3 「iRoadExporterStart_**_**.txt」ファイルがフォルダに残っている」をご確認ください。
 - 「iRoadExporterStart_**_**.txt」ファイルがない。
『i-Road Exporter コネクト』が動作し、その後の連携処理でエラーが発生しています。
「1.4 『i-Road Exporter コネクト』が動作し、その後の連携処理でエラーが発生している」をご確認ください。

1.3 「iRoadExporterStart_**_**.txt」ファイルがフォルダに残っている

- 『QanatUniverse エージェント』が起動しているかご確認ください。
 - 起動していない。
タスクトレイの『Qanat Universe Agent』より、起動していない場合は、「起動」をしてください。
- 『QanatUniverse エージェント』設定ツールより、エージェント ID、エージェントキーが正しく設定されているかご確認ください。
 - 正しく設定されていない。
エージェント ID、エージェントキーを入力しなおし、「適用」ボタンを押してください。
- 『QanatUniverse エージェント』設定ツールより、「テスト接続」が成功するかご確認ください。
 - テスト接続が失敗する。
『QanatUniverse エージェント』がインストールされている PC/サーバより、https (443 ポート) の接続が許可されているかご確認ください。
プロキシを利用している場合は、「プロキシホスト名」「プロキシポート番号」の設定を行い、「適用」ボタンを押してください。
- 『QanatUniverse エージェント』の稼働状況、設定、接続状況を確認しました。
 - それでも「iRoadExporterStart_**_**.txt」ファイルが残ったままになっている。
JBCC 株式会社へお問い合わせください。

1.4 『i-Road Exporter コネクト』が動作し、その後の連携処理でエラーが発生している

- 『QanatUniverse エージェント』設定の「連携対象とするローカルファイルの設定」の「ファイルの配置場所」のフォルダ以下の、「logs」フォルダ以下に生成されたファイルをご確認ください。
 - 「iRoadExporterCSV_*****.csv」ファイルがない。
『REPORT EYE』の定義実行による帳票データの参照に失敗しています。
「iRoadExporterLog_*****.log」ファイルを参照し、エラーの状況をご確認ください。
『REPORT EYE』の定義実行のエラーの原因として、以下をご確認ください。
 - 「iRoadExporterCSV_*****.csv」ファイルがある。
『楽楽明細』への帳票データ連携に失敗しています。
「iRoadExporterLog_*****.log」ファイルを参照し、エラーの状況をご確認ください。
『楽楽明細』のエラーについては、株式会社ラクス様へお問い合わせください。
その他のエラーについては、JBCC 株式会社へお問い合わせください。

1.5 『REPORT EYE』の定義実行による帳票データの参照に失敗する

- 『QanatUniverse エージェント』がインストールされている PC/サーバから『REPORT EYE』にアクセスできるかご確認ください。

- **アクセスできない。**

『REPORT EYE』の WAS の設定がされていない可能性があります。

マニュアル [REPORT EYE 導入の手引き IBM i/WebSphere8/9 版] をご確認のうえ、WAS の設定を行ってください。

- **アクセスできる。**

『QanatUniverse エージェント』の設定の「連携対象とするローカル Web サーバの URL」の設定をご確認ください。

アクセスできた URL から、以下の形式で設定し、「適用」ボタンを押してください。

`http://***.***.***.***:*****/cvbi`

(* には、環境に応じた IP アドレス、ポート番号が入ります)

i-Road Exporter 障害切り分けガイド

2025 年 04 月 01 日 第 3 版発行