

[Automation Anywhere Automation 360 (旧 Automation Anywhere A2019)サービス約款]

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1]サービス提供者

本サービスは、オートメーション・エニウェア・ジャパン株式会社(ディストリビューター:SBC&S株式会社)をサービス提供者として提供されます。

[2]サービスの内容

- 1.お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCまたはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
- 2.クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できる場合があります。
- 3.サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。

[3]対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

[4]ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

[5]ライセンス

別段の定めがある場合を除き、お客様は対象ソフトウェアを使用するPCの台数に応じて必要となる数量分のライセンスを購入するものとします。

[6]サポートサービス

- 1.JBCC またはサービス提供者はサポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。サポートサービスの問合せ先および提供時間帯は、サービス規程の定めにかかわらず、次のメールアドレス(mail to: aa@jbcc.co.jp)に連絡頂くものとします。変更があった場合は、別途お客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、対象ソフトウェアの利用機能の提供が停止している間は、問合せ対応はされることがあります。
- 2.サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等は JBCC またはサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。

[7]オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償の、サービスの機能追加/向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。

[8]サービス料金

- 1.初期費用
本サービスには初期費用が発生します。初期費用は、サービス開始に際し一括して請求されるものとします。
- 2.利用料
(1)本サービスの利用料は「年額固定制」で初月一括支払とし、日割り/月割計算はされないものとします。「従量制」の利用料があるとき、その計算方法等は、特則条項に記載のとおりとします。
(2)サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り/月割計算はされないものとします。
- 3.その他料金
前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[9]サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程は、次に定めるとおりとします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。なお、日本語版と英語版に重大な矛盾が生じた場合は、「英語版」が優先されるものとします。

<https://www.automationanywhere.com/jp/master-license-agreement> [クラウドオートメーション契約 (Cloud Automation Agreement)日本語版]

<https://www.automationanywhere.com/master-license-agreement> [Cloud Automation Agreement英語版]

お客様情報のお取り扱いについて(特則条項参照)

[10]契約期間

- 1.共通契約条項の定めにかかわらず、本サービスの契約期間は、対象ソフトウェアにかかるサービス開始日(ライセンス発行日)の属する月の1日から1年間とし、途中解約できないものとします。なお、本契約は契約期間終了2ヶ月前までに解約の申し入れが無い限り、自動的に更新されるものとします。
- 2.前項の定めにかかわらず、契約期間の途中でライセンスを追加購入する場合、当該追加ライセンスの契約期間は追加ライセンスにかかるライセンスの利用開始日の属する月の1日から開始するものとし、本サービスの契約期間終了月に合わせた1年間に満たない場合があります。

特則条項

[11] ご購入時申請書

1. 本サービスの申込に際しては、ディストリビューター所定の申請書への記入が必要となります。お客様は、サービス規程及び以下に記載のサービス提供者所定条件に同意のうえ、当該申請書への記入(当該同意についての意思表示を含む)をJBCCに依頼するものとします。

(1) サービス提供者の都合により、サービス対象の更新時において、以下の事由が生じる場合があるものとします。

① 製品の価格及び仕様 ② パッケージ製品の構成 ③ 製品取扱の終了

2. 申請書にて同意が要求される「お客様情報のお取り扱いについて」は以下の内容を指すものとします(申請書より転載)。

【お客様情報のお取り扱いについて】

■ SB C&S(株)は、お申し込みの受付にあたりお預かりしたお客様の個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど)を、個人情報保護法、および、当社プライバシーポリシーに従い適切に取り扱います。

■ 弊社は、お客様の個人情報を、オートメーション・エニウェア・ジャパン(株)へ提供します。オートメーション・エニウェア・ジャパン(株)ではお客様の情報を以下の目的で使用し、それ以外の目的で使用することはありません。(ただし法令により例外として扱うことを認められている場合を除きます。)

■ 本お申し込み Web にご入力頂いた詳細な個人情報の利用目的は、以下に定めるとおりとし、これらに関連する目的を含むものとします。

1. IT 流通サービスの提供

- ・お取引にかかわる当社のシステムの機能提供のため
- ・お取引にかかわるお見積もり、受発注、物品・サービス・役務等の提供を行うため

2. 会員サービスおよび対象サービスの提供

- ・会員サービスおよび対象サービスを提供するため
- ・会員サービスおよび対象サービスに関連して、お客さまに商品の発送、サービス、コンテンツ、インセンティブおよび情報を提供するため

3. 広告・宣伝・マーケティング

お客さまの同意に基づき、または法令で許容されている範囲および手段で、当社または他社の商品やサービス、キャンペーンやセミナーなどのダイレクトメール、メールマガジンなどの広告を、お客さまに送付または表示するため

■ お預かりしたお客様情報はお客様ご本人から、弊社の運営上支障が無い範囲で閲覧、修正、削除を要求することができます。

その場合は下記問い合わせ先までご連絡いただけますようお願いいたします。

・問い合わせ先 : SBCASGRP-AutomationAnywhere-MD@g.softbank.co.jp

※SB C&S(株)における個人情報の取扱いについて

参照 URL: <https://cas.softbank.jp/privacy/>

なお、今回お預かりしますお客様の個人情報は、弊社からオートメーション・エニウェア・ジャパン(株)へセキュリティを保った安全な方法で第三者提供を行います。

オートメーション・エニウェア・ジャパン(株)における、お客様情報のお取り扱いについては下記ご参照ください。

※オートメーション・エニウェア・ジャパン(株)のお客様情報に関する取り扱いについて

参照 URL: <https://www.automationanywhere.com/jp/privacy>