

[Azure Stack HCI File Sync サービス約款]

「Azure Stack HCI File Sync サービス」の利用に関するJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約 [共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービスの内容

1. 本サービスは、お客様の Microsoft Azure HCI 内にあるデータファイルを複製のうえ、JBCC所定クラウド基盤(以下、「Azure 基盤」という)における仮想マシン上の Azure Files に当該データを同期する環境(以下、「クラウド環境」という)を提供するサービス及び付随するサポートサービスをいい、以下の内容で構成されるものとします。
 - (1) ストレージアカウントの作成と Azure File の設定作業
 - (2) Azure file sync の構築作業および設定作業
 - (3) Azure file sync のモニター設定作業
 - (4) Azure file sync のバックアップ設定作業
 - (5) Azure file sync のエラー通知受信通知
 - (6) スナップショットからの復元作業用 ID の発行および復元の手順支援
 - (7) クラウド環境のお問い合わせ対応や計画メンテナンス通知
2. サポートに係る問合せ先は、次の URL (http://support.orenocloud.tokyo/qa_form.html) に記載のとおりとします。変更があった場合は、別途 JBCCよりお客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。

[2] サービス時間帯

本サービスメニュー項目のサービス提供時間帯は、以下のとおりとします。なお、この時間帯は将来変更されることがあります。
平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00 (土日、祝日、年末年始(12/30-1/4)および JBCC の休業日を除く)

[3] サービス提供の条件等

本サービスの提供条件は、以下のとおりとします。

- (1) JBCC クラウドサービス「EcoOneAzure サービス」をご契約いただく必要があります。
- (2) エラー通知を受信した際、Azure 基盤の障害を前提に調査を行うものとします。但し、エラーの原因が、Azure 基盤以外に起因すると考えられる場合、エラー通知の原因調査は、本サービスの対象外であるものとします。

[4] サービス適用除外

本サービスには、以下の各項に関するサポートは含まれません。

- (1) 本来の使用目的以外の使用や誤った使用、不適切な稼働環境等により増加したサービス
- (2) JBCC以外の者による変更、修正、追加その他JBCC以外の者の責に帰すべき事由により増加したサービス
- (3) 本サービスを利用するシステムのサイジング・ネットワーク・セキュリティなどのシステム設計作業
- (4) バージョンアップ作業
- (5) インフラ環境自体の機能に関する問題
- (6) お客様の社内環境に起因する問題
- (7) 監視設備故障や災害等の発生による、サービスの提供の中断
- (8) インターネット回線に関する障害原因分析
- (9) ネットワーク、ハードウェア、オペレーティングシステムやミドルウェアの障害に対するサービス
- (10) Azure file sync の事前準備および設定ならびにエージェント導入作業
- (11) Azure file sync の同期サービスの登録
- (12) スナップショットからのファイル復元の作業

[5] サービス料金

1. 利用料金

本サービスの継続的利用に係る利用料金については、「月額固定制」によるものとし、日割り計算はされないものとします。

2. その他利用料金

前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。