

約款(Dropbox サービス)

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1]サービス提供者

本サービスは、Dropbox, Inc(以下、「Dropbox社」という) がサービス提供者となるサービスです。

[2]サービスの内容等

- 1.お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCまたはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
- 2.クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できるものとします。
- 3.サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。

[3]対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

[4]ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

[5]ライセンスおよびパスワード管理

- 1.別段の定めがある場合を除き、対象ソフトウェアのライセンスは、該当する1ライセンスの有効期間中1利用者でのみ利用することができるものとします。
- 2.お客様がライセンス数の変更を希望する場合、お客様およびJBCCにて協議のうえメールにて合意することにより、ライセンス数およびそれに伴うサービス料金の変更を行うことができるものとします。ただし、サービス明細記載ライセンス数を下回ることにはできないものとします。

[6]サポートサービス

1. JBCC またはサービス提供者はサポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。サポートサービスの問合せ先および提供時間帯は、サービス規程の定めにかかわらず、以下に記載のとおりとします。変更があった場合は、別途お客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、対象ソフトウェアの利用機能の提供が停止している間は、問合せ対応はされることがあります。

<受付窓口> : Dropbox Businessカスタマーサポート (<https://www.it-ex.com/contact/dropbox/customer-support.html>)

※Advance プランでは、上記フォームによる対応に加えて電話による対応を含みます。

<対応時間> 月曜日 - 金曜日 10:00~17:00

(但し、祝祭日及び、Dropbox社指定休業日を除く)

- 2.サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等は JBCC またはサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。

[7]サービス料金

1.利用料

本サービスの利用料は「年額固定制」とし、日割り計算はされないものとします。

2.その他料金

前号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[8]サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程(契約約款、規約、サービス詳細資料等の契約条項)は、次の URL に定めるとおりとします。お客様は、サービス規程に同意した上で、本サービスを申し込むものとし、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

- Dropbox利用規約 : [利用規約 - Dropbox](#)
- サービス販売条件書: Dropbox: <https://www.it-ex.com/distribution/file/dropbox/kiyaku.pdf>
- 個人情報の取り扱いについて: <http://cas.softbank.jp/privacy/index.html>

[9]契約期間本サービスの契約期間は、サービス開始日の属する月の1日から1年間とします。契約期間満了1ヶ月前迄に、甲または乙のいずれかより書面による契約終了の申し入れがない限り、本契約は1年間自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。