

[EcoOne GCP オプションサービス約款]

「EcoOne GCP オプションサービス」の利用に関するJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービスの内容

JBCCが、お客様に提供する本サービスとは、クラウド基盤に係るサーバーの運用事業者ないしサービス提供者(以下、「クラウド事業者」という)が提供するクラウド環境提供サービス(以下、「クラウド環境」という)をお客様が利用するにあたり、必要な「インフラ環境」のサポート等を提供するオプションサポートサービスです。

1. オプションサポート

オプションサポートの種類は「別紙1」の「オプションサポート一覧」に記載のとおりとし、いずれかまたは複数を選択の上、サービス明細にて定めるものとします。

2. 問合せ先

サポートに係る問合せ先は、次の URL (https://www.jbcc.co.jp/eoone/contact_info/) に記載の通りとします。変更があった場合は、別途JBCCよりお客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、当該 URL 所定のサポートの問合せサイトには、Zendesk.inc(以下、「Zendesk」といいます。)が提供する Web 問合せ管理サービス(以下、「Zendesk サービス」という)を利用しています。Zendesk サービスの利用に関しては特則条項に記載のとおりとします。

[2] サービス時間帯

本サービスメニュー項目のサービス提供時間帯は、「別紙1」の「オプションサポート一覧」に記載のとおりとします。なお、この時間帯は将来変更されることがあります。

[3] サービス提供の条件等

本サービスの提供条件は、以下のとおりとします。

- (1) 本サービスはクラウド環境の一部を利用しますクラウド環境にて障害等が発生している場合、その機能を利用するサービスの提供ができない場合があります。
- (2) 本サービスはインターネットを介して行うという性質上、ネット内に障害、遅延等が発生している場合、アラートが遅延したり、受信できなかったりすることがあります。また、障害の検知が遅延したり、原因特定を行うことが困難な場合があります。
- (3) 本サービスのご利用の前提として、JBCC 所定の EcoOne GCP 基本サービスおよび、EcoOne GCP(従量)サービスの契約が必要になります。
- (4) オプションサポートとして、「死活監視 [Datadog]」、「性能-死活監視 [Datadog]」、または「プロセス-性能-死活監視 [Datadog]」を選択した場合、以下の条件につき予めご了承ください。・本サービスは Datadog Inc.(以下、「Datadog 社」といいます。) より提供される Datadog 監視サービスを利用し、インターネットアクセスを介して提供されます。・お客様へ送付する障害通知メールの発信元アドレスは、Datadog「alert@dtg.co」となります。
- (5) オプションサポートとして「性能-死活監視 [Datadog]」または「プロセス-性能-死活監視 [Datadog]」を選択した場合、以下の条件につき予めご了承ください。・本サービスでは、システム監視のため Datadog 監視エージェントの導入が必要になります。・新規インスタンス構築時には、お引渡し前に JBCC にて Datadog 監視エージェントを導入いたします。・インスタンス引き渡し後に Datadog 監視エージェント導入や更新が必要になる場合は、JBCC より手順書を提出させていただき、お客様にて対応を実施するものとします。JBCC にて実施する場合には、別途有償作業となる場合があります。
- (6) オプションサポートとして、「Qanat Universe for GCP」を選択した場合、以下の条件につき予めご了承ください。・本サービスはJBアドバンス・テクノロジー(以下、「JBAT」といいます。) より提供される Qanat Universe を利用し、インターネットアクセスを介して提供されます。・本サービスは、連携元のオンプレミスサーバーのデータを転送するため、JBCC が提示する作業マニュアルに基づきお客様にて Qanat Universe Agent をオンプレミスサーバーに導入いただくことを条件とします。

[4] サービス適用除外

本サービスには、以下の各号に関するサポートは含まれません。

- (1) 本来の使用目的以外の使用や誤った使用、不適切な稼働環境等により増加したサービス。
- (2) JBCC以外の者による変更、修正、追加その他JBCC以外の者の責に帰すべき事由により増加したサービス。
- (3) 本サービスを利用するシステムのサイジング・ネットワーク・セキュリティなどのシステム設計作業。
- (4) バージョンアップ作業。
- (5) クラウド環境自体の機能に関する問題。
- (6) お客様の社内環境に起因する問題。
- (7) 監視設備故障や災害等の発生による、サービスの提供の中断。
- (8) インターネット回線に関する障害原因分析。
- (9) ネットワーク、ハードウェア、オペレーティングシステムやミドルウェアの障害に対するサービス。
- (10) お客様の Google アカウントにおいて、新たに作成ないし利用を開始したクラウドサービスに対するテクニカルサポートないしオプションサポート。

[5] サービス料金

1. 利用料

本サービスの継続的利用に係る利用料については、「月額固定制」によるものとします。

2. その他料金

前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

特則条項

[GCP 特則]

[6]GCP

1. Google Inc. (以下、「Google」という)の「Google Cloud Platform」(以下、「GCP」という)の利用に係るサービスの内容、適用範囲、提供条件等については、Google が定める <https://cloud.google.com/cloud/terms/aup> に掲載されている契約約款、規約、サービス詳細資料等の契約条項 (AUP、Service Specific Terms を含む、以下、「サービス規程」という)の記載如何にかかわらず、当該サービス規程に記載のとおりといたします。JBCCは、お客様が「サービス規程」を確認しないことにより生じた不利益について、責任を負わないものとします。
2. 「サービス規程」の内容および掲載 URL は、Google により、予告なく変更されることがあります。

[7]その他

1. お客様は、Google が以下の目的のためにお客様と直接連絡を取ったり連絡先詳細を利用させるために、JBCC が Google にお客様の連絡先の詳細を提供することに同意するものとします。
 - (i) 非標準的なお客様の注文の執行に必要な場合。
 - (ii) 本サービスの更新またはセキュリティ事項に関する場合を含む、本サービスのカスタマーアカウントへの提供に関連する目的のため。
 - (iii) お客様が本サービスの継続的な提供を維持するために利用可能なオプションについて通知されることを確保するために必要な場合。
 - (iv) カスタマーサービスおよび満足度調査の実施のため。
 - (v) 本サービスに関する新規または追加サービスをお客様に通知するため。
2. 共通契約条項第 28 条第 1 項の定めにかかわらず、Google は、その単独の裁量で、(a) 本サービスの販売および供給を中止し、または (b) 本サービスの特長を変更することができるものとします。
3. お客様は、次の条件に同意するものとします。
 - (i) 本サービスのソースコードの一部または全部についてコピー、修正、派生著作物の作成、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、翻訳、逆アセンブルその他抽出の試みを行わないこと
 - (ii) 単一のアプリケーション、アカウントもしくはプロジェクトを(それぞれ)シミュレーションするもしくはそのように動作する複数のアプリケーション、アカウントもしくはプロジェクト(お客様のためのコンピューティング、保存および API リソースのグルーピングをいい、これを通じてお客様は、本サービスを利用できる。)の作成またはサービス料金の発生を回避することを意図した方法による本サービスへのその他アクセスを行わないこと
 - (iii) サービス固有条件 (<https://cloud.google.com/cloud/terms/service-terms>) に別途記載される場合を除き、電気通信サービスを操作するもしくは有効とするまたはお客様が公衆交換電話網から電話をかけるもしくは電話を受けることを可能とするアプリケーションに関連する本サービスの利用をしないこと
 - (iv) (a) 国務省が維持する国際武器取引に関する規則(International Traffic in Arms Regulations)が適用されるデータの作成、送信、処理もしくは保存を目的とする、(b) 本件サービスの利用が法律上禁じられているエンティティもしくはその者に代わりもしくはこれらのための、または (c) 保護対象医療情報(Protected Health Information)(HIPAA の定義のとおり)の送信、保存もしくは処理(ただし両当事者が HIPAA BAA を締結する場合を除く)を目的とする本件サービスへのアクセスまたはその利用を行わず、自身の支配下にある第三者またはお客様による上記の行為を許可しないこと
 - (v) 本契約の写ししない詳細が Google に提供される場合があること
 - (vi) 本サービスの比較または互換性のテスト、ベンチマークまたは評価(個々に「テスト」)の結果を直接または第三者を通じて開示できないこと
 - (vii) Google がアプリケーション(お客様が本サービスを利用して作成するウェブアプリケーションをいい、本サービスと合わせて使用するまたはインスタンスにホストするお客様が書くソースコードを含む。)、プロジェクトまたはパートナーデータ(アカウントに基づき本サービスを通じてお客様によりまたはこれらに代わり Google に提供されるデータ)が AUP (<https://cloud.google.com/cloud/terms/aup>) を遵守していないと合理的に考える場合、当該アプリケーション、プロジェクトおよびパートナーデータを AUP の遵守に関して検査する権利を留保していること
 - (viii) Google が自らの義務を遵守したにもかかわらずパートナーデータが削除されている場合、Google およびそのサプライヤーは当該パートナーデータの削除についていかなる責任も負わないこと
 - (ix) Google が、180 日を超えて、(a) 活発な仮想マシン又は仮想記憶のリソースを持たない、(b) リクエストに応じている関連のアプリケーションを持たない及び(c) 本サービスについてサービス料金が一切発生していない活動のないプロジェクトについて、30 日前までに通知することにより削除する権利を留保すること
4. 本サービスにかかるデータ処理およびセキュリティ条件は次の URL に記載のとおりとし、お客様に通知または URL に掲載することにより当該条件を随時変更することができるものとします。
<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>
5. (1) JBCC または Google は、アプリケーション、プロジェクトまたはパートナーデータ(アカウントに基づき本サービスを通じてお客様により(またはその指示により) Google に提供されるコンテンツをいう。)が AUP に違反していることを認識次第、直ちに当該アプリケーション、プロジェクトまたはお客様のアクセス権を停止し、および/または(適用ある場合)該当するパートナーデータを削除することができるものとします。
(2) 上記に関わらず、(a) 緊急セキュリティ障害が発生した場合または(b) Google が適用法を遵守するため直ちに当該利用を本件停止することを義務付けられる場合、Google は、お客様による本サービスの利用を直ちに停止することができるものとします。
6. お客様は次の点について確認するものとします。
 - (i) JBCC および Google は独立した契約者であり、JBCC が Google の代理人もしくはパートナーではなく、または Google との合弁事業にないこと。
 - (ii) JBCC および Google は、お客様の代わりに処理する個人データの処理者(processor)に該当し、お客様が当該データの管理者(controller)に該当すること。なお、「管理者(controller)」、「処理された」、「処理者(processor)」および「個人データ」とは、欧州データ保護法令における意味を有するものとします。
 - (iii) Google は、適用法が許容する限度で、JBCC からお客様への本サービスの販売および再販売に起因する直接、間接的、付随的または結果的であるかを問わない、一切の損害に対する責任を負わず、および Google に代わる本サービスに関するあらゆる保証(市場性、特定目的への適合性および侵害していないことの保証を含む)を行わないものとします。

[Datadog 特則]

1. Datadog 社のサービスを利用して提供されるサービスは、Datadog 社が定める <https://www.datadoghq.com/ja/legal/pass-through/> に掲載されている「Pass-Through Terms of Use for Customers of Resellers and Managed Service Providers」(以下、「Datadog サービス規程」という)に従い提供されるものとします。
2. 「Datadog サービス規程」の内容および掲載 URL は、Datadog 社により、予告なく変更されることがあります。

[Qanat Universe 特則]

1. Qanat Universe for GCP の利用に伴う Qanat Universe の利用にかかる権利は、JBCC からお客様に対して許諾されるものとし、その内容および条件は、JBAT が定めるサービス規約「Qanat Universe 利用規約 (for Integration)」https://www.jbat.co.jp/terms/qu_integration.html/ に定めるとおりとします。お客様は、「Qanat Universe 利用規約 (for Integration)」に定める「利用者」として遵守すべき事項を自ら遵守する義務を JBCC に対して負うものとします。
2. JBAT が定めるサービス規約の内容および掲載 URL は、JBAT により、予告なく変更されることがあります。

[Zendesk 特則]

1. Zendesk サービスの利用にあたっては、お客様は、Zendesk が定める「基本サブスクリプション契約」<https://www.zendesk.co.jp/company/agreements-and-terms/master-subscription-agreement/> の中で現に Zendesk サービスを利用する者として遵守すべき事項として定められた事項について、これを遵守するものとします。
2. Zendesk が定める「基本サブスクリプション契約」の内容および掲載 URL は、Zendesk により、予告なく変更されることがあります。

別紙1

【オプションサポート一覧】

| メニュー | サービス内容 | サービス時間帯 |
|---|---|--|
| ドメイン管理代行 | お客様の指定したドメインを取得・管理します。お客様より依頼がない場合1年ごとに自動更新を行います。 | 平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00 (土日、祝日、年末年始<12/30-1/4> およびJBCCの休業日を除く) |
| 死活監視[Datadog] ※Datadogを利用した新監視サービス | ICMP 応答監視によるインスタンス死活監視を行い、設定された閾値を超える異常値を検知した場合、あらかじめ指定されたお客様担当者へメールにて連絡します。 | 24 時間 365 日 |
| 性能-死活監視[Datadog] ※Datadogを利用した新監視サービス | <p>①CPU 使用率、メモリ使用率、DISK 使用量の監視を行い、設定された閾値を超える異常値を検知した場合、あらかじめ指定されたお客様担当者へメールにて連絡します。</p> <p>②性能情報(CPU 使用率、メモリ使用率、ディスク使用率)を閲覧可能なダッシュボードを提供します。 ※ダッシュボードはJBCC標準テンプレートで、特定 URL を閲覧いただく方法により提供されます。特定 URL をお客様環境からのみの閲覧に制限したい場合には、お客様環境のグローバル IP アドレスをご提示いただく必要がございます。</p> <p>③本オプションサポートには、「死活監視[Datadog]」サービスが含まれます。 ※Datadog 監視エージェントの導入が必要になります。</p> | 24 時間 365 日 |
| プロセス-性能-死活監視[Datadog] ※Datadogを利用した新監視サービス | <p>①Windows 及び Linux OS のサービス又はプロセスの稼働状況 (UP/Down 状態、プロセス有無状態)を監視し、設定された閾値を超える異常値を検知した場合、あらかじめ指定されたお客様担当者へメールにて連絡します。</p> <p>②監視対象のプロセス/サービスは5個が上限となります。</p> <p>③本オプションサポートには、「性能-死活監視[Datadog]」サービスが含まれます。 ※Datadog 監視エージェントの導入が必要になります。 ※監視対象のプロセスやサービス名はお客様よりご提示いただくことを前提としており、ご提示いただいた情報に基づきJBCCにてプロセス監視設定を行います。お客様へのインスタンス環境お引渡し完了後に監視対象のプロセスやサービス名の変更があった場合には、お客様にて、JBCCが準備した監視用設定ファイルを OS 内に配置いただく必要がございます。監視対象プロセスやサービス設計および、インスタンス環境提供後の監視設定、確認等の実施をJBCCに依頼する場合は別途有償となります。</p> | 24 時間 365 日 |
| システムイメージ保管 | <p>① システムイメージ作成作業 対象インスタンスにて、お客様からの依頼に基づき、システムイメージ作成を月 1 回、1 世代まで実施します。</p> <p>② システムイメージリストア作業 お客様からのリストア実施の依頼に基づき、取得しているシステムイメージ(バックアップ)からインスタンスのリストアを月 1 回実施します。</p> | 平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00 (土日、祝日、年末年始<12/30-1/4> およびJBCCの休業日を除く) |

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| <p>日次スナップショット</p> | <p>① 日次スナップショット作成作業 お客様の依頼に基づき、対象インスタンスのバックアップを行います。 バックアップは、スケジュールにて行い、スケジュールの作成、依頼により設定変更を実施します。 バックアップの完了メッセージの確認を行い、正常に取得が行われない場合、調査と復旧の支援を行います。 バックアップは、1日1回作成し、2世代迄保管を行います。</p> <p>② スナップショットリストア作業 お客様からのリストア実施の依頼に基づき、取得しているスナップショット(バックアップ)からインスタンスのリストアを月1回実施します。</p> | <p>①24時間 365日</p> <p>②平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00 (土日、祝日、年末年始<12/30-1/4> およびJBCCの休業日を除く)</p> |
| <p>Qanat Universe for GCP</p> | <p>① Qanat Universe を利用して、予め Qanat Universe Agent が導入されたお客様環境のオンプレミスサーバー(連携元)のデータを、お客様の EcoOne GCP プロジェクトに新規作成される Google Cloud Storage(連携先)に連携するサービスです。</p> <p>② JBCC は、お客様から提出された JBCC 所定のヒアリングシートの内容に基づいて Google Cloud Storage 作成、連携に必要な認証情報の発行、Qanat Universe 上での設定まで実施します。また、Qanat Universe Agent 導入作業をお客様にて実施いただくための導入作業マニュアルを提供します。</p> <p>③ データ連携は、Qanat Universe Agent が導入されたお客様環境のオンプレミスサーバー(連携元、1台)から Google Cloud Storage(連携先、1個)への1方向のみとなります。</p> <p>④ データ連携の対象となるデータは、連携元に存在するファイルです。ファイル数、ファイル形式は問いません。</p> <p>⑤ 連携元へのデータ追加、データ更新のみ連携先に反映され、連携元からのデータ削除は連携先には反映されません。</p> <p>⑥ データ連携時のデータ加工は「標準:無し」となります。</p> <p>⑦ 本オプションサポートの最大通信容量は1TB/月までです。お客様において最大通信容量を超える利用があった場合、JBCC 所定の超過料金の支払いまたは契約変更等、JBCC 所定の手続きを行うものとします。また次月以降の契約内容を見直すものとします。</p> <p>⑧ 次の場合は別途個別見積もりとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Qanat Universe Agent 導入作業サポート ・複数のオンプレミスサーバーを連携元とする、または複数の Google Cloud Storage を連携先とする連携 ・APIによる連携 ・既存の Google Cloud Storage を連携先とする連携 ・データ加工を伴う連携 | <p>24時間 365日</p> |

別紙 1

【改定概要一覧】

[Ver. 20230825]

改定・施行日 2023 年 8 月 25 日

種別：■追加 □変更 □削除

概要：[3].3 サービス提供の条件等 変更

[3].6 サービス提供の条件等 Qanat Universe for GCP の提供条件を追加

特則条項 [Qanat Universe 特則]を追加

別紙 1 【オプションサポート一覧】に次のサービスを追加

・Qanat Universe for GCP