

## 約款 (AvePoint Online Services サービス約款)

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

### [1] サービス提供者

本サービスは、AvePoint Japan株式会社(ディストリビューター:ダイワボウ情報システム株式会社)がサービス提供者となるサービスです。

### [2] サービスの内容等

- お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCまたはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
- クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できるものとします。
- サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。
- サービス提供者によってサービス内容・提供条件等が変更された場合には、本契約におけるサービス内容・提供条件等も変更される場合があります。

### [3] 対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

### [4] ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

### [5] ライセンスおよびパスワード管理

別段の定めがある場合を除き、対象ソフトウェアのライセンスは、該当する1ライセンスの有効期間中1利用者でのみ利用することができるものとします。

### [6] サポートサービス

- JBCC またはサービス提供者は、サポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。サポートサービスの問合せ先および提供時間帯は、サービス規程の定めにかかわらず、以下に記載のとおりとします。なお、対象ソフトウェアの利用機能の提供が停止している間は、問合せ対応はされないことがあります。

<サポート窓口>

下記の Web サイトでの対応となります。

<https://www.avepoint.com/jp/support/open-a-support-ticket>

- サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等は、JBCC またはサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。変更があった場合は、別途お客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。

### [7] オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償のサービスの機能追加/向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。

### [8] サービス料金

#### 1. 利用料

- 本サービスの利用料は「年額固定制」とし、日割り計算はされないものとします。「従量制」の利用料があるとき、その計算方法等は、特則条項に記載のとおりとします。
- 本サービスでは、利用料の他、現実のソフトウェアサービスの利用の有無にかかわらず、「基本サービス」に係る料金として「基本サービス料」が発生するものとします。
- サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。

#### 2. その他料金

前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

### [9] サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程は、次の URL に定めるとおりとします。お客様は、サービス規程に同意した上で、本サービスを申し込むものとし、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

・基本ソフトウェアライセンスおよびサポート契約

[https://www.avepoint.com/agreements/Master%20Software%20Licence%20and%20Subscription%20Agreement%20\(JP\)\(EN-JP\)\(v4\\_01%20052022\).pdf](https://www.avepoint.com/agreements/Master%20Software%20Licence%20and%20Subscription%20Agreement%20(JP)(EN-JP)(v4_01%20052022).pdf)

・「DISクラウドサービスに関する個人情報保護ポリシー」 <https://discloud.jp/ikazuchi/policy.html>

### [10] 契約期間

- 共通契約条項の定めにもかかわらず、本サービスの契約期間は、サービス開始日の属する月の翌月 1 日から 1 年間とし、自動的に延長されることはないものとします。なお、お客様は、サービス開始日から契約開始日までの間についても、本契約(支払いについての規定を除く)の定めに従い本サービスを利用することができるものとします。
- 前項の定めにもかかわらず、契約期間の途中でライセンスを追加購入する場合、当該追加ライセンスの契約期間は追加ライセンスにかかるライセンスのサービス開始日の属する月の 1 日から既存ライセンス期間終了日までとします。

特則条項

[AvePoint Online Services サービス約款特則]

[11] サービス提供者への情報提供

お客様は、JBCC がサービス提供者に対して本サービス提供にあたり必要となるお客様情報を提供すること及びサービス提供者は本サービス提供にあたり受領したお客様にかかる個人データを、<https://www.avepoint.com/jp/company/privacy-policy> 及び <https://www.avepoint.com/jp/company/privacy-policy-new> においてアクセス可能なサービス提供者のプライバシーポリシーに従って取り扱うことに同意するものとします。