

Microsoft 365 運用サービス 問合せ手順

2024年9月
JBCC株式会社 ハイブリッドクラウド事業部



1. 問合せ用の新規ユーザ作成 (初回のみ)

2. 問合せ手順

3. 問合せ状況確認

1. 問合せ用の新規ユーザ作成（初回のみ）

- ① 下記の問い合わせサイトにアクセスします。

https://www.jbcc.co.jp/m365/contact_info/

注意事項

1. 登録には、氏名およびメールアドレスが必要になります。
メールアドレスはグループアドレスを指定しても問題ありません。
2. グループアドレスを指定した際には、JBCCからの返信メールに対し返信する場合は、グループアドレスから返信するようにしてください。
グループアドレスからの転送先のアドレスで返信した場合、返信した内容が届かない場合があります。
3. 上記理由によりグループアドレスを利用する場合、転送先のアドレスもユーザー登録することをお勧めします。

1. 問合せ用の新規ユーザ作成（初回のみ）

- ② 「【Microsoft365運用サービス 契約者様専用】お問い合わせご案内ページ」が表示されます。
「個人情報のお取り扱い」ページをご確認いただき、「同意する」ボタンをチェックしてから
「Microsoft365運用サービス問い合わせ及びユーザ登録はこちら」ボタンをクリックします。

Home / 【Microsoft 365 運用サービス 契約者様専用】お問い合わせご案内ページ

【Microsoft 365 運用サービス 契約者様専用】お問い合わせご案内ページ

J B C Cが提供する Microsoft 365 運用サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

Microsoft 365 運用サービス 問い合わせ（Webフォーム）からお問い合わせいただく場合、以下の点をご承願います。

- 問い合わせのご利用時間は24時間365日です。
対応時間は 平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00（土日、祝日、年末年始<12/30-1/4>、J B C C休業日を除く）になります。
- 初回ご利用時にはユーザ登録（お名前、メールアドレス）が必要です。
- ご利用いただくには個人情報のお取り扱いについて同意が必要です。

個人情報取り扱いについて（必須） 同意する

Microsoft 365 運用サービス 問い合わせ及びユーザ登録はこちら

購入前のお問い合わせに関してはお手数をおかけしますが[こちら](#)よりお問い合わせください。

Home / Microsoft 365 運用サービス 問い合わせサイトの個人情報のお取り扱いについて

Microsoft 365 運用サービス 問い合わせサイトの個人情報のお取り扱いについて

J B C C株式会社（以下、「当社」といいます）は、Microsoft 365 運用サービス（以下「当社サービス」といいます）に関するお問合せサイト（以下「当サイト」といいます）を經由しての(1)当社へのお問合せ、(2)当サイトでのご利用情報登録、の際に当社にご提供いただく個人情報（お名前、メールアドレス、問い合わせ内容）について、次のように可能な限り管理し保護するように努めております。

以下の内容をご確認いただき、同意していただいた場合、上記お問合せが可能となります。

「同意する」ボックスをクリックして、入力フォームへお進みください。

1. 個人情報の利用目的

ご提供いただきました個人情報は、次のとおり利用させていただくものとし、他の利用はいたしません。

(1)お問い合わせの場合

- お客様からのお問合せに対するご回答・ご相談への対応、お客様からご請求があった当社サービスに関する資料の送付、お客様に対する当社サービスおよび当サイトに関する情報提供、当社サービスおよび当サイトの運営及び提供、Webサイト上の動向調査並びにアンケート調査及び統計処理、商品・サービスの開発及び品質の向上

(2)当サイトでのご利用情報登録の場合

- ご注文いただいた商品・サービスの提供、その他の権利の行使及び義務の履行、Webサイト上の動向調査並びにアンケート調査及び統計処理、商品・サービスの開発及び品質の向上、商品・サービスの適正な利用の有無の確認、障害発生時の問題判別、並びに当サイトの運営会社、商品の製造者・販売者、サービスの提供者への提供。

2. 個人情報の共同利用について

ご提供いただきました個人情報は、上記1.に記載の利用目的の範囲内で、当社を含むJ B C Cグループ(※1)各社間で共同利用させていただきます。なお、共同利用する個人情報の管理責任は当社が負います。

1. 問合せ用の新規ユーザ作成（初回のみ）

- ② 「M365運用サービスにサインイン」が表示されます。「アカウント登録」をクリックします。

M365運用サービスにサインイン

メール

パスワード

[パスワードを忘れた場合](#)

[サインイン](#)

サポートにメールで問い合わせたことがある方： [パスワードを設定](#)
M365運用サービスを初めてご利用の方: [アカウント登録](#)

1. 問合せ用の新規ユーザ作成（初回のみ）

③ 「名前」欄に[ご自身のお名前]を、「メール」欄にご自身の[メールアドレス]を入力し「アカウント登録」をクリックします。

「メールを確認してください」が表示されるので、「閉じる」をクリックします。

M365運用サービスにアカウント登録

このフォームに必要な事項を入力してください。完了後に確認メールをお送りしますので、メールアドレスを確認し、サインインしてください。

必須フィールドにはアスタリスク（*）が付いています

名前*

ご自身のお名前

メール*

xxxxx@xxxx.xx.xx

アカウント登録

キャンセル

メールを確認してください

アカウントの新しいパスワードを設定するためのリンクをお送りします。受信トレイにメールが見つからない場合は、迷惑メールフォルダを確認してください。

閉じる

1. 問合せ用の新規ユーザ作成（初回のみ）

- ④ ご自身のメールアドレス宛に下記メールが届くので「パスワードの作成」をクリックします。



注意!! 下記のような「件名:M365運用サービスの登録の試行について」のメールを受信した方は、メール内の「パスワードをリセット」ボタンをクリックし、「パスワードの変更」を行ってください。



1. 問合せ用の新規ユーザ作成（初回のみ）

- ⑤ パスワード設定画面にご自身の名前が表示されているので、「あなたのパスワード」欄に設定する[パスワード]を入力し「パスワードの設定」をクリックします。

下記右図のようなMicrosoft365運用サービスページが表示されます。

自分用のパスワードを作成してください

このパスワードを使用して、
M365運用サービスにログインします。

名前

あなたのパスワード

パスワードについて

- 最低 5 文字以上お使いください
- 128文字未満で入力してください
- メールアドレスとは別にしてください



M365運用サービス リクエストを送信 お名前

Microsoft 365 運用サービス
お問合せフォーム

M365運用サービス

2. 問合せ手順

- ① 下記の問い合わせサイトにアクセスします。

https://www.jbcc.co.jp/m365/contact_info/

- ② 「【Microsoft365運用サービス 契約者様専用】お問い合わせご案内ページ」が表示されます。
「個人情報のお取り扱い」ページをご確認いただき、「同意する」ボタンをチェックしてから
「Microsoft365運用サービス問い合わせ及びユーザ登録はこちら」ボタンをクリックします。

Home / 【Microsoft 365 運用サービス 契約者様専用】お問い合わせご案内ページ

【Microsoft 365 運用サービス 契約者様専用】お問い合わせご案内ページ

J B C Cが提供する Microsoft 365 運用サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

Microsoft 365 運用サービス 問い合わせ（Webフォーム）からお問い合わせいただく場合、以下の点をご了承します。

- 問い合わせのご利用時間は24時間365日です。
対応時間は 平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00（土日、祝日、年末年始<12/30-1/4>、J B C C休業日を除く）になります。
- 初回ご利用時にはユーザ登録（お名前、メールアドレス）が必要です。
- ご利用いただくには個人情報のお取り扱いについて同意が必要です。

個人情報取り扱いについて（必須） 同意する

Microsoft 365 運用サービス 問い合わせ及びユーザ登録はこちら

購入前のお問い合わせに関してはお手数をおかけしますが[こちら](#)よりお問い合わせください。

Home / Microsoft 365 運用サービス 問い合わせサイトの個人情報のお取り扱いについて

Microsoft 365 運用サービス 問い合わせサイトの個人情報のお取り扱いについて

J B C C株式会社（以下、「当社」といいます）は、Microsoft 365 運用サービス（以下「当社サービス」といいます）に関するお問合せサイト（以下「当サイト」といいます）を經由しての(1)当社へのお問合せ、(2)当サイトでのご利用情報登録、の際に当社にご提供いただく個人情報（お名前、メールアドレス、問い合わせ内容）について、次のように可能な限り管理し保護するように努めております。

以下の内容をご確認いただき、同意していただいた場合、上記お問合せが可能となります。

「同意する」ボックスをクリックして、入力フォームへお進みください。

1. 個人情報の利用目的

ご提供いただきました個人情報は、次のとおり利用させていただくものとし、他の利用はいたしません。

(1)お問い合わせの場合

- お客様からのお問合せに対するご回答・ご相談への対応、お客様からご請求があった当社サービスに関する資料の送付、お客様に対する当社サービスおよび当サイトに関する情報提供、当社サービスおよび当サイトの運営及び提供、Webサイト上の動向調査並びにアンケート調査及び統計処理、商品・サービスの開発及び品質の向上

(2)当サイトでのご利用情報登録の場合

- ご注文いただいた商品・サービスの提供、その他の権利の行使及び義務の履行、Webサイト上の動向調査並びにアンケート調査及び統計処理、商品・サービスの開発及び品質の向上、商品・サービスの適正な利用の有無の確認、障害発生時の問題判別、並びに当サイトの運営会社、商品の製造者・販売者、サービスの提供者への提供。

2. 個人情報の共同利用について

ご提供いただきました個人情報は、上記1.に記載の利用目的の範囲内で、当社を含むJ B C Cグループ(※1)各社間で共同利用させていただきます。なお、共同利用する個人情報の管理責任は当社が負います。

- ③ Microsoft365運用サービスにサインインの画面が表示されるので、
[ご自身のメールアドレス]と[パスワード]を入力し、「サインイン」をクリックします。
下記右図のMicrosoft365運用サービスページが表示されます。

The image shows a two-step process. On the left, a sign-in form titled 'M365運用サービスにサインイン' (Sign in to M365 service) is shown. It has three red-bordered input fields: 'メール' (Email) containing 'ご自身のメールアドレス' (Your email address), 'パスワード' (Password) containing 'パスワード' (Password), and a 'サインイン' (Sign in) button. Below the form are links for 'パスワードを忘れた場合' (Forgot password) and instructions for users who have contacted support or are new users. A blue arrow points from this form to the right. On the right, the resulting service page is shown. It features the HARMONIZE logo, the text 'Microsoft 365 運用サービス お問合せフォーム' (Microsoft 365 service inquiry form), and a search bar. The page also includes a header with 'M365運用サービス', 'リクエストを送信' (Send request), and 'お名前' (Name), and a footer with 'M365運用サービス'.

2. 問合せ手順

- ④ 右上の「リクエストの送信」をクリックします。



The screenshot shows a web interface for submitting a request. At the top left, there is a logo and the text "M365運用サービス". At the top right, there is a button labeled "リクエストを送信" (Send Request) which is highlighted with a red box, and a user profile icon labeled "お名前" (Name). The main content area features the "HARMONIZE" logo, the text "Microsoft 365 運用サービス" (Microsoft 365 Support Service), and "お問合せフォーム" (Inquiry Form). Below this is a search bar with a magnifying glass icon and the text "検索" (Search). At the bottom left, there is a footer with the text "M365運用サービス".

⑤ 「リクエストを送信」フォームに各種問合せ内容を入力します。入力が完了したら「送信」をクリックします。

M365運用サービス

リクエストを送信 お名前

M365運用サービス > リクエストを送信

検索

リクエストを送信

アスタリスク (*) が付いているフィールドは必須です。

問合せカテゴリ*

サービスカテゴリ*

お客様会社名 (必須)*

件名 (必須)*

説明 (必須)*
リクエストの詳細を入力してください。サポートスタッフのメンバーができるだけ早く対応いたします。

添付ファイル

ファイルを選択するか、ここにドラッグアンドドロップします

送信

M365運用サービス

フォーム名	入力内容
問合せカテゴリ	▼ボタンをクリックし、該当する問合せカテゴリを選択してください
サービスカテゴリ	▼ボタンをクリックし、該当するサービスカテゴリを選択してください
お客様会社名	貴社名を入力ください
件名	問合せの概要を入力してください
詳細	問合せの詳細を入力してください
添付ファイル	関連資料(設定シート、スクリーンショットなど)がある場合には該当資料を添付ください

- ⑤ 「リクエストは正しく送信されました」のメッセージが表示されます。

M365運用サービス

M365運用サービス > リクエスト

リクエストは正しく送信されました。

〇〇機能に△△のオプションについて教えてほしい

ご自身のユーザ名
数秒前

〇〇機能に△△のオプションが使えるようになったと発表があった。
今後の運用で利用できるか検討したいので機能の詳細な資料がほしい
<https://www.example.com/news/20XXXXXX/>

会話に追加

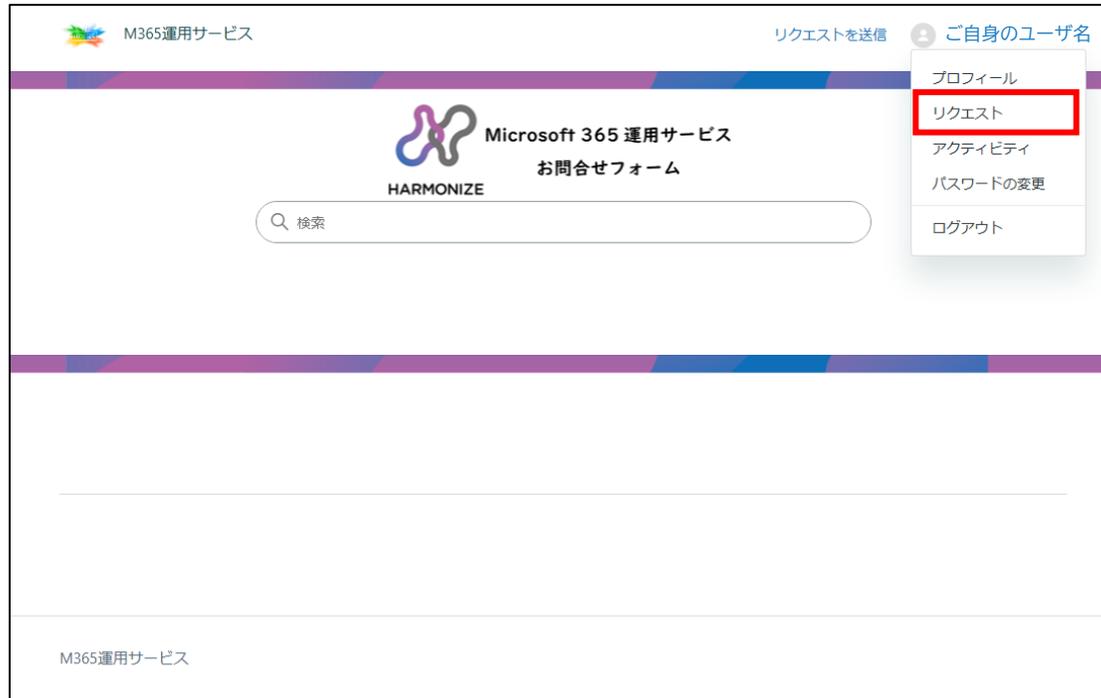
リクエスト	
作成日時	今日 18:39
前回のアクティビティ	今日 18:39
ID	#5505
ステータス	オープン
タイプ	—
優先度	—
利用目的	契約関連
サービスカテゴリ	その他
お客様会社名 (必須)	

2. 問合せ手順

- ⑥ サービス担当者からの回答や情報提供依頼はメールで受け取れます。
以降のサービス担当者とのやり取りはメール返信でも可能です。

3. 問合せ状況の確認

- ① 「手順2. 問合せ手順」①～③を実施し、Microsoft365運用サービスページにログインします。
右上の「ご自身のユーザ名」を選択し、「リクエスト」をクリックします。



3. 問合せ状況の確認

② 過去の問合せ履歴一覧とステータスが確認できます。

やり取り内容を確認する場合には閲覧したい問合せの件名をクリックします。

M365運用サービス

リクエストを送信 ご自身のユーザ名

マイリクエスト

マイリクエスト 私がCCに入っているリクエスト

🔍 リクエストを検索

ステータス: 指定なし

件名	ID	作成日時	前回のアクティビティ	ステータス
〇〇機能に△△のオプションについて教えてほしい	#5504	9分前	4分前	解決済み

3. 問合せ状況の確認

③ 詳細な問合せやり取り内容が確認できます。

今までのやり取りの詳細内容

M365運用サービス

M365運用サービス > リクエスト

リクエストを送信 ご自身のユーザ名

OO機能に△△のオプションについて教えてほしい

ご自身のユーザ名
6分前

OO機能に△△のオプションが使えるようになったと発表があった。
今後の運用で利用できるか検討したいので機能の詳細な資料がほしい
<https://www.example.com/news/20XXXXXX/>

〇〇株式会社
ご担当者様

いつもお世話になっております。
J B Cクラウド運用センターです。

お問い合わせの件について、下記の通り回答いたします。

該当機能については、添付の資料をご参考ください。
また、下記のURLも合わせてご確認くださいと思います。
<https://www.example.com/product/xxxxx/yyyyy.html>

以上となります。よろしくお願いたします。

※回答内容の確認後、問題がなければお問い合わせ完了をご返信ください。
また、ご不明点、回答意図が異なる場合にもこのメールへご返信ください。

OO機能△△のオプション説明資料.pdf
40 KB · ダウンロード

会話に追加

リクエスト

作成日時 今日 18:29

前のアクティビティ 今日 18:34

担当者

ID #5504

ステータス **解決済み**

タイプ -

優先度 -

利用目的 契約関連

サービスカテゴリ その他

お客様会社名 (必須)

添付ファイル

OO機能△△のオプション説明資料.pdf
40 KB · ダウンロード

ここから問合せ内容に関して、
連絡することも可能です。