

# JBCC Total Support for Microsoft 365 QA窓口 問合せ手順

2026年3月  
JBCC株式会社 ハイブリッドクラウド事業部



1. 問合せ用の新規ユーザ作成 (初回のみ)

2. 問合せ手順

3. 問合せ状況確認

# 1. 問合せ用の新規ユーザ作成（初回のみ）

- ① 下記の問い合わせサイトにアクセスします。

<https://www.jbcc.co.jp/support-m365/contact-info/>

## 注意事項

1. 登録には、氏名およびメールアドレスが必要になります。  
メールアドレスはグループアドレスを指定しても問題ありません。
2. グループアドレスを指定した際には、JBCCからの返信メールに対し返信する場合は、グループアドレスから返信するようにしてください。  
グループアドレスからの転送先のアドレスで返信した場合、返信した内容が届かない場合があります。
3. 上記理由によりグループアドレスを利用する場合、転送先のアドレスもユーザー登録することをお勧めします。

# 1. 問合せ用の新規ユーザ作成（初回のみ）

② 「【JBCC Total Support for Microsoft 365契約者様専用】お問い合わせご案内ページ」が表示されます。

「個人情報のお取り扱い」ページをご確認いただき、「同意する」ボタンをチェックしてから「JBCC Total Support for Microsoft 365お問い合わせ及びユーザ登録はこちら」ボタンをクリックします。

Home / 【Microsoft 365 運用サービス 契約者様専用】お問い合わせご案内ページ

## 【Microsoft 365 運用サービス 契約者様専用】お問い合わせご案内ページ

J B C Cがご提供する Microsoft 365 運用サービス をご利用いただきましてありがとうございます。

Microsoft 365 運用サービス お問い合わせ（Webフォーム）からお問い合わせいただく場合、以下の点をご了承願います。

- お問い合わせのご利用時間は24時間365日です。  
対応時間は 平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00（土日、祝日、年末年始<12/30-1/4>、J B C C休業日を除く）になります。
- 初回ご利用時にはユーザ登録（お名前、メールアドレス）が必要です。
- ご利用いただくには個人情報のお取り扱いについて同意する必要があります。

個人情報取り扱いについて（必須）  同意する

Microsoft 365 運用サービス お問い合わせ及びユーザ登録はこちら

購入前のお問い合わせに関してはお手数をおかけしますが[こちら](#)よりお問い合わせください。

Home / Microsoft 365 運用サービス お問い合わせサイトの個人情報のお取り扱いについて

## Microsoft 365 運用サービス お問い合わせサイトの個人情報のお取り扱いについて

J B C C株式会社（以下、「当社」といいます）は、Microsoft 365 運用サービス（以下「当社サービス」といいます）に関するお問合せサイト（以下「当サイト」といいます）を經由しての(1)当社へのお問合せ、(2)当サイトでのご利用情報登録、の際に当社にご提供いただく個人情報（お名前、メールアドレス、問い合わせ内容）について、次のように可能な限り管理し保護するように努めております。

以下の内容をご確認いただき、同意していただいた場合、上記お問合せが可能となります。

「同意する」ボックスをクリックして、入力フォームへお進みください。

### 1. 個人情報の利用目的

ご提供いただきました個人情報は、次のとおり利用させていただくものとし、他の利用はいたしません。

(1)お問い合わせの場合

- お客様からのお問合せに対するご回答・ご相談への対応、お客様からご請求があった当社サービスに関する資料の送付、お客様に対する当社サービスおよび当サイトに関する情報提供、当社サービスおよび当サイトの運営及び提供、Webサイト上の動向調査並びにアンケート調査及び統計処理、商品・サービスの開発及び品質の向上

(2)当サイトでのご利用情報登録の場合

- ご注文いただいた商品・サービスの提供、その他の権利の行使及び義務の履行、Webサイト上の動向調査並びにアンケート調査及び統計処理、商品・サービスの開発及び品質の向上、商品・サービスの適正な利用の有無の確認、障害発生時の問題判別、並びに当サイトの運営会社、商品の製造者・販売者、サービスの提供者への提供。

### 2. 個人情報の共同利用について

ご提供いただきました個人情報は、上記1.に記載の利用目的の範囲内で、当社を含むJ B C Cグループ(※1)各社間で共同利用させていただきます。なお、共同利用する個人情報の管理責任は当社が負います。

\*画面はMicrosoft 365 運用サービス向けの画面となります。

# 1. 問合せ用の新規ユーザ作成（初回のみ）

- ② 「JBCC Total Support for Microsoft 365にサインイン」が表示されます。  
「登録」をクリックします。

JBCC Total Support for Microsoft 365にサインイン  
[エージェントサインインに切り替える](#)

メール\*（必須）

パスワード\*

[パスワードを忘れた場合](#)

[サインイン](#)

サポートにメールで問い合わせたことがある方：[パスワードをリクエスト](#)  
JBCC Total Support for Microsoft 365を初めてご利用の方：[登録](#)

# 1. 問合せ用の新規ユーザ作成（初回のみ）

③ 「名前」欄に[ご自身のお名前]を、「メール」欄にご自身の[メールアドレス]を入力し「登録」をクリックします。

「メールを確認してください」が表示されるので、「閉じる」をクリックします。

JBCC Total Support for  
Microsoft 365に登録

このフォームに必要事項を入力してください。完了後に確認メールをお送りしますので、メールアドレスを確認し、サインインしてください。

名前\*（必須）

ご自身のお名前

メール\*

xxxx@xxxx.xx.xx

登録

キャンセル



メールを確認してください

アカウントの新しいパスワードを設定するためのリンクをお送りします。受信トレイにメールが見つからない場合は、迷惑メールフォルダを確認してください。

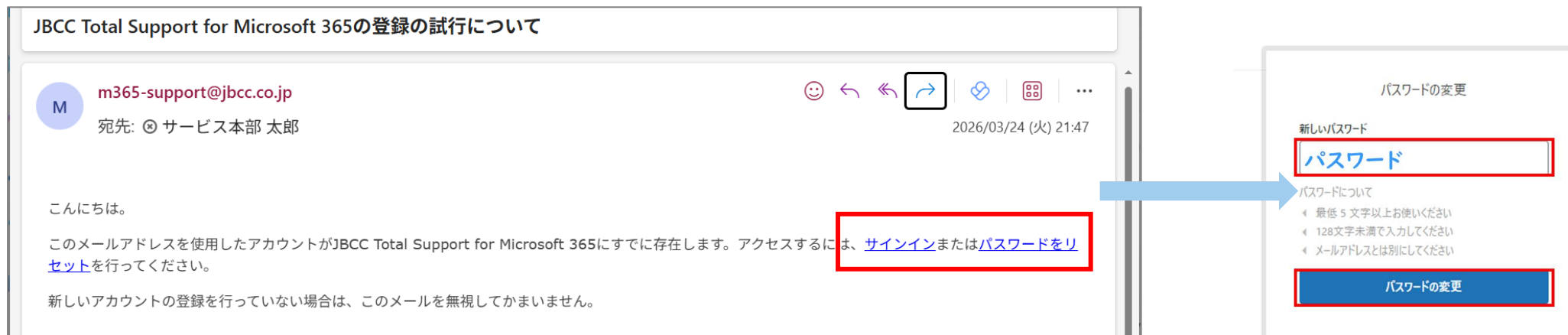
閉じる

# 1. 問合せ用の新規ユーザ作成（初回のみ）

- ④ ご自身のメールアドレス宛に下記メールが届くので「パスワードの作成」をクリックします。



**注意!!** 下記のような「件名:JBCC Total Support for Microsoft 365の登録の試行について」のメールを受信した方は、メール内の「パスワードをリセット」ボタンをクリックし、「パスワードの変更」を行ってください。



# 1. 問合せ用の新規ユーザ作成（初回のみ）

⑤ パスワード設定画面にご自身の名前が表示されているので、「あなたのパスワード」欄に設定する[パスワード]を入力し「パスワードの設定」をクリックします。

下記右図のようなJBCC Total Support for Microsoft 365ページが表示されます。

## 2. 問合せ手順

- ① 下記の問い合わせサイトにアクセスします。

<https://www.jbcc.co.jp/support-m365/contact-info/>

② 「【JBCC Total Support for Microsoft 365契約者様専用】お問い合わせご案内ページ」が表示されます。

「個人情報のお取り扱い」ページをご確認いただき、「同意する」ボタンをチェックしてから「JBCC Total Support for Microsoft 365お問い合わせ及びユーザ登録はこちら」ボタンをクリックします。

Home / 【Microsoft 365 運用サービス 契約者様専用】お問い合わせご案内ページ

### 【Microsoft 365 運用サービス 契約者様専用】お問い合わせご案内ページ

J B C Cがご提供する Microsoft 365 運用サービス をご利用いただきましてありがとうございます。

Microsoft 365 運用サービス お問い合わせ（Webフォーム）からお問い合わせいただく場合、以下の点をご了承願います。

- お問い合わせのご利用時間は24時間365日です。  
対応時間は 平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00（土日、祝日、年末年始<12/30-1/4>、J B C C休業日を除く）になります。
- 初回ご利用時にはユーザ登録（お名前、メールアドレス）が必要です。
- ご利用いただくには**個人情報のお取り扱い**について同意する必要があります。

個人情報取り扱いについて（必須）  同意する

[Microsoft 365 運用サービス お問い合わせ及びユーザ登録はこちら](#)

購入前のお問い合わせに関してはお手数をおかけしますが[こちら](#)よりお問い合わせください。

Home / Microsoft 365 運用サービス お問い合わせサイトの個人情報のお取り扱いについて

### Microsoft 365 運用サービス お問い合わせサイトの個人情報のお取り扱いについて

J B C C株式会社（以下、「当社」といいます）は、Microsoft 365 運用サービス（以下「当社サービス」といいます）に関するお問合せサイト（以下「当サイト」といいます）を經由しての(1)当社へのお問合せ、(2)当サイトでのご利用情報登録、の際に当社にご提供いただく個人情報（お名前、メールアドレス、問い合わせ内容）について、次のように可能な限り管理し保護するように努めております。

以下の内容をご確認いただき、同意していただいた場合、上記お問合せが可能となります。

「同意する」ボックスをクリックして、入力フォームへお進みください。

#### 1. 個人情報の利用目的

ご提供いただきました個人情報は、次のとおり利用させていただくものとし、他の利用はいたしません。

(1)お問い合わせの場合

- お客様からのお問合せに対するご回答・ご相談への対応、お客様からご請求があった当社サービスに関する資料の送付、お客様に対する当社サービスおよび当サイトに関する情報提供、当社サービスおよび当サイトの運営及び提供、Webサイト上の動向調査並びにアンケート調査及び統計処理、商品・サービスの開発及び品質の向上

(2)当サイトでのご利用情報登録の場合

- ご注文いただいた商品・サービスの提供、その他の権利の行使及び義務の履行、Webサイト上の動向調査並びにアンケート調査及び統計処理、商品・サービスの開発及び品質の向上、商品・サービスの適正な利用の有無の確認、障害発生時の問題判別、並びに当サイトの運営会社、商品の製造者・販売者、サービスの提供者への提供。

#### 2. 個人情報の共同利用について

ご提供いただきました個人情報は、上記1.に記載の利用目的の範囲内で、当社を含むJ B C Cグループ(※1)各社間で共同利用させていただきます。なお、共同利用する個人情報の管理責任は当社が負います。

\*画面はMicrosoft 365 運用サービス向けの画面となります。

- ③ Microsoft365運用サービスにサインインの画面が表示されるので、  
[ご自身のメールアドレス]と[パスワード]を入力し、「サインイン」をクリックします。  
下記右図のJBCC Total Support for Microsoft 365ページが表示されます。

JBCC Total Support for Microsoft 365にサインイン  
[エージェントサインインに切り替える](#)

メール\* (必須)  
ご自身のメールアドレス

パスワード\*  
パスワード

[パスワードを忘れた場合](#)

サインイン

サポートにメールで問い合わせたことがある方：[パスワードをリクエスト](#)  
JBCC Total Support for Microsoft 365を初めてご利用の方：[登録](#)



JBCC JBCC Total Support for Microsoft 365 お名前

JBCC Total Support for Microsoft 365  
お問合せフォーム

検索

運用サービス（バックアップ、長期ログ保管、ユーザ監視）に関するお問い合わせは、こちらよりご連絡ください。

## 2. 問合せ手順

- ④ 右上の「リクエストの送信」をクリックします。



The screenshot shows the top navigation bar of the JBCC Total Support for Microsoft 365 website. The logo 'JBCC' is on the left, followed by the text 'JBCC Total Support for Microsoft 365'. On the right, there is a button labeled 'リクエストを送信' (Send Request) which is highlighted with a red rectangular box. Next to it is a user profile icon and the text 'お名前' (Name) with a dropdown arrow. Below the navigation bar, the main content area displays 'JBCC Total Support for Microsoft 365' and 'お問合せフォーム' (Contact Form). A search bar with a magnifying glass icon and the text '検索' (Search) is present. At the bottom, a text box contains the message: '運用サービス（バックアップ、長期ログ保管、ユーザ監視）に関するお問い合わせは、こちらよりご連絡ください。' (For inquiries regarding operational services (backup, long-term log retention, user monitoring), please contact us from here.)

⑤ 「リクエストを送信」フォームに各種問合せ内容を入力します。入力が完了したら「送信」をクリックします。

JBCC JBCC Total Support for Microsoft 365

JBCC Total Support for Microsoft 365 > リクエストを送信

### リクエストを送信

アスタリスク (\*) が付いているフィールドは必須です。

お問い合わせカテゴリ\*

サービスカテゴリ\*

※運用サービス（バックアップ、長期ログ保管、ユーザ監視）に関するお問い合わせは、専用窓口にて受け付けております。こちらよりご連絡ください： <https://jbcc-m365.zendesk.com/hc/ja>

お客様会社名 (必須) \*

件名 (必須) \*

説明 (必須) \*

リクエストの詳細を入力してください。サポートスタッフのメンバーができるだけ早く対応いたします。

添付ファイル

ファイルを選択するか、ここにドラッグ&ドロップします

送信

フォーム名	入力内容
問合せカテゴリ	▼ボタンをクリックし、該当する問合せカテゴリを選択してください
サービスカテゴリ	▼ボタンをクリックし、該当するサービスカテゴリを選択してください
お客様会社名	貴社名を入力ください
件名	問合せの概要を入力してください
詳細	問合せの詳細を入力してください
添付ファイル	関連資料(設定シート、スクリーンショットなど)がある場合には該当資料を添付ください

- ⑤ 「リクエストは正しく送信されました」のメッセージが表示されます。

The screenshot displays a support portal interface. At the top left, the logo 'JBCC' is followed by 'JBCC Total Support for Microsoft 365' and a breadcrumb 'M365運用サービス > リクエスト'. A green notification box at the top right contains the message 'リクエストは正しく送信されました。'. The main content area features a heading '〇〇機能に△△のオプションについて教えてほしい' and a user profile 'ご自身のユーザ名' with a timestamp '数秒前'. Below this is a text block: '〇〇機能に△△のオプションが使えるようになったと発表があった。今後の運用で利用できるか検討したいので機能の詳細な資料がほしい' and a URL 'https://www.example.com/news/20XXXXXX/'. A '会話に追加' button is visible. On the right, a 'リクエスト' details panel shows: '作成日時 今日 18:39', '前回のアクティビティ 今日 18:39', 'ID #5505', 'ステータス オープン', 'タイプ -', '優先度 -', '利用目的 契約関連', 'サービスカテゴリ その他', and 'お客様会社名 (必須)'.

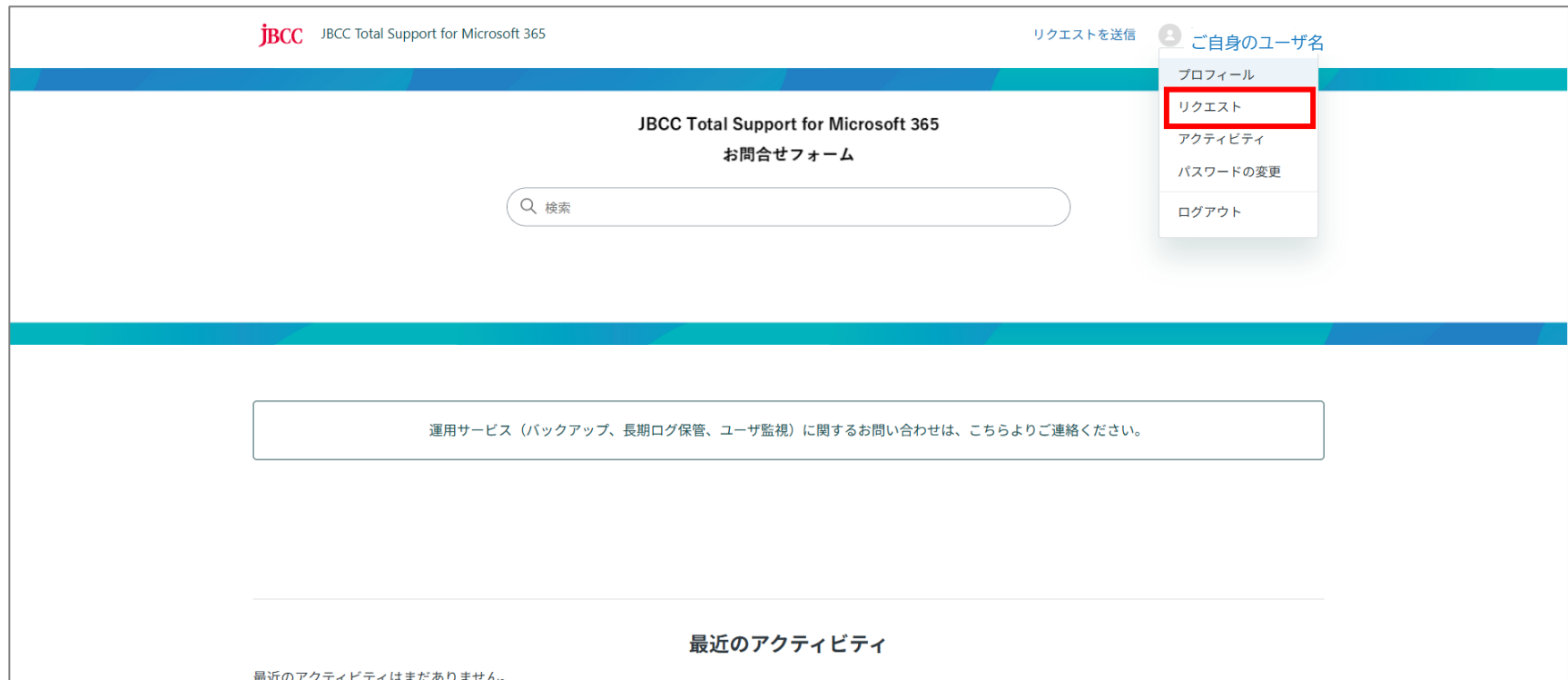
## 2. 問合せ手順

- ⑥ サービス担当者からの回答や情報提供依頼はメールで受け取れます。  
以降のサービス担当者とのやり取りはメール返信でも可能です。

### 3. 問合せ状況の確認

- ① 「手順2. 問合せ手順」①～③を実施し、JBCC Total Support for Microsoft 365ページにログインします。

右上の「ご自身のユーザ名」を選択し、「リクエスト」をクリックします。



### 3. 問合せ状況の確認

② 過去の問合せ履歴一覧とステータスが確認できます。

やり取り内容を確認する場合には閲覧したい問合せの件名をクリックします。

The screenshot shows the 'マイリクエスト' (My Requests) page in the JBCC support portal. At the top, it says 'JBCC JBCC Total Support for Microsoft 365' and 'リクエストを送信' (Send Request) with a user icon and 'ご自身のユーザ名' (Your User Name). Below the title, there's a search bar with 'リクエストを検索' (Search Requests) and a status dropdown menu set to '指定なし' (None). A table lists the requests with columns for '件名' (Subject), 'ID', '作成日時' (Created At), '前回のアクティビティ' (Last Activity), and 'ステータス' (Status). The first row is highlighted with a red box, showing the subject '〇〇機能に△△のオプションについて教えてほしい' (I would like to be taught about the △△ option of the 〇〇 function), ID '#5504', created '9分前' (9 minutes ago), last activity '4分前' (4 minutes ago), and status '解決済み' (Resolved).

件名	ID	作成日時	前回のアクティビティ	ステータス
〇〇機能に△△のオプションについて教えてほしい	#5504	9分前	4分前	解決済み

# 3. 問合せ状況の確認

## ③ 詳細な問合せやり取り内容が確認できます。

今までのやり取りの詳細内容

ここから問合せ内容に関して、  
連絡することも可能です。

JBCC JBCC Total Support for Microsoft 365

M365運用サービス > リクエスト

リクエストを送信 ご自身のユーザ名

### 〇〇機能に△△のオプションについて教えてほしい

ご自身のユーザ名  
6分前

〇〇機能に△△のオプションが使えるようになったと発表があった。  
今後の運用で利用できるか検討したいので機能の詳細な資料がほしい  
<https://www.example.com/news/20XXXXXX/>

数秒前

〇〇株式会社  
ご担当者様

いつもお世話になっております。  
JBCCクラウド運用センターです。

お問い合わせの件について、下記の通り回答いたします。

該当機能については、添付の資料をご参考ください。  
また、下記のURLも合わせてご確認くださいと思います。  
<https://www.example.com/product/xxxxx/yyyyy.html>

以上となります。よろしくお願いたします。

※回答内容の確認後、問題がなければお問い合わせ完了をご返信ください。  
また、ご不明点、回答意図が異なる場合にもこのメールへご返信ください。

〇〇機能△△のオプション説明資料.pdf  
40 KB · ダウンロード

会話に追加

リクエスト	
作成日時	今日 18:29
前回のアクティビティ	今日 18:34
担当者	
ID	#5504
ステータス	解決済み
タイプ	—
優先度	—
利用目的	契約関連
サービスカテゴリ	その他
お客様会社名 (必須)	
添付ファイル	
	〇〇機能△△のオプション説明資料.pdf 40 KB · ダウンロード