

[ATTAZoo + サービス約款]

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づく JBCC クラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービス提供者

本サービスは、JB アドバンスト・テクノロジー株式会社をサービス提供者として提供されます。

[2] サービスの内容

1. お客様は、インターネット環境を通じ、JBCC またはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
2. クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、別段の定めある場合を除き、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できる場合があるものとします。
3. サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。

[3] 対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

[4] ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

[5] ライセンス

1. ご契約のプラン毎の 1 ライセンスあたりのユーザー数の上限は、サービス規程または別途サービス提供者所定 WEB サイト等に記載のとおりとします。
2. ライセンスの追加、上位プランへの変更については、サービス規程の記載または別途サービス提供者所定の方法によるものとします。
3. ライセンス数の削減および下位プランへの変更は契約期間更新時のみ可能とします。

[6] サポートサービス

1. JBCC またはサービス提供者はサポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。なお、サポートサービスは、お客様が JBCC またはサービス提供者に提出する「ユーザー申請書」に予め記載した、[サポート問合せ元](サポートサイトのログイン ID/PW の送付先)に対し提供されるものとします。
サポートサービス提供条件:https://www.jbat.co.jp/terms/sw_support_condition.html
サポートサービスの問合せ先および提供時間帯:<https://jbatsupport.zendesk.com/hc/ja>
2. サポートサービスの問合せ先および提供時間帯に変更があった場合は、別途お客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、対象ソフトウェアの利用機能の提供が停止している間は、問合せ対応はされることがあります。
3. サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等は JBCC またはサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。

[7] オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償の、サービスの機能追加/向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。

[8] サービス料金

1. 利用料

- (1) 本サービスの利用料は、サービス明細に記載の契約期間の種類に応じ、「月額契約」の場合は「月額固定制」、「年額契約」の場合は「年額固定制」とし、「月額契約」における日割り計算、「年額契約」における日割り計算および月割り計算(ライセンス追加および上位プランへの変更時を除く。)はされないものとします。「従量制」の利用料があるとき、その計算方法等は、特則条項に記載のとおりとします。
- (2) サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。

2. その他料金

前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[9] サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程は、サービス明細に記載されるプランに応じ、次の URL に定めるとおりとします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

全プラン(エントリー/スタンダード/プロ) 共通

<https://www.jbat.co.jp/common/swkiyaku.html/> (JB ソフトウェア使用許諾条件)
https://www.jbat.co.jp/yakkan/ATTAZoo_service_m/ (ATTAZoo + サービス仕様)
<https://www.jbat.co.jp/corporate/privacy.html> (個人情報のお取り扱いについて)

スタンダード/プロプラン アプリ間レコード更新機能

https://www.jbat.co.jp/yakkan/csw_t_and_cs/ (JBAT ソフトウェア(クラウド型)使用許諾条件)
https://www.jbat.co.jp/yakkan/attazoo_plus_sp_sw/ (JBAT ソフトウェア(クラウド型)仕様(ATTAZoo + スタンダード/プロ))

[10]契約期間

- 1.本サービスの契約期間は、「月額契約」または「年額契約」のいずれかとし、サービス明細で特定されるものとします。
- 2.「月額契約」の契約期間は、サービス開始日の属する月の翌月 1 日から 1 ヶ月間とし、契約満了日の 1 ヶ月前までに書面による契約終了の申し入れがない限り 1 ヶ月間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。
- 3.「年額契約」の契約期間は、サービス開始日の属する月の翌月 1 日から 1 年間とし、契約満了日の 1 ヶ月前までに書面による契約終了の申し入れがない限り 1 年間自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。
- 4.「年額契約」の契約期間 (1 年間) の途中でライセンスを追加した場合、当該追加ライセンスの契約期間は、その追加日から当初 (既存) ライセンスの契約期間満了日までとし、次年度以降は当初 (既存) ライセンスと同一期間にて自動的に更新されるものとします。
- 5.契約期間途中での中途解約は不可とします。やむを得ない事由によりこれを解約しようとするときは、お客様は、契約期間中の残る料金債務を、JBCC からの請求に従い一括で支払うものとします。
- 6.お客様は、サービス開始日から契約期間の始期までの間についても、本契約 (サービス料金についての条項は除く) の定めに従い、本サービスを利用することができるものとします。