

[ATTAZoo Governance サービス約款]

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1]サービスの概要

本サービスは、インターネット環境を通じたクラウド基盤上で稼働するソフトウェアの利用機能の提供(以下、「ソフトウェアサービス」という)およびソフトウェアサービスの利用に関するサポート(以下、「サポートサービス」という)ならびにそれらに対するオプションを一体として提供するサービスであり、その詳細は、以下に記載のとおりとします。

[2]ソフトウェアサービス

- 1.ソフトウェアサービスとは、お客様がインターネット環境を通じJBCCまたは第三者の指定するクラウド基盤上のサーバーにアクセスすることにより、または特則条項記載のJBCC所定の方法により、サービスの対象となる特定のソフトウェア製品(以下、「対象ソフトウェア」という)の機能を、使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができるサービスをいいます。
- 2.対象ソフトウェアには、対象ソフトウェアに関連した文書ならびにJBCCまたは対象ソフトウェアに関するソフトウェア権利者によるソフトウェア更新等も含まれるものとします。

[3]クラウド基盤および稼働環境等

- 1.対象ソフトウェア所定のクラウド基盤は、特則条項に記載のとおりとします。
2. JBCCまたは第三者所定の対象ソフトウェアの稼働環境等があるときは、特則条項に定めるとおりとします。稼働環境に当初仕様、提供容量ないし通信量の制限等に関する条件があるときは、対象ソフトウェアの稼働は当該条件の範囲内に限定されるものとします。

[4]ソフトウェアの使用許諾

JBCCはお客様に対し、お客様が本契約を遵守することを条件として、JBCCが自ら有する権限に基づき、サービス明細に定める対象ソフトウェアの機能をお客様が利用する非独占的権利を許諾します。本契約条項の他、アドオンやカスタマイズ等に伴うものを含め、対象ソフトウェア固有の詳細サービス内容ないし提供条件等(以下、「サービス規程」という)については、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[5]ライセンス

- 1.ご契約プランに応じて、1ライセンスあたりのユーザー数の上限が定められている場合があります。ご契約のプラン毎のドメイン数制限等は、サービス規程またはJBCC所定WEBサイト等に記載のとおりとします。
- 2.ライセンスの追加、上位プランへの変更については、サービス規程またはJBCC所定の方法によるものとします。
- 3.ライセンス数の削減および下位プランへの変更は契約期間更新時のみ可能とします。

[6]ソフトウェアサービス利用可能時間帯

クラウド基盤および稼働環境の利用時間が制限されている場合は、ソフトウェアサービスの利用可能日、利用可能時間帯は、当該利用時間に従うものとします。

[7]サポートサービス

1. サポートサービスとは、お客様がソフトウェアサービスをより有効に利用するために利用可能なサービスをいいます。サポートサービスの内容、提供時間帯、提供条件等は、[14]サービス規程のSWサポートサービス提供条件に記載のとおりとします。
2. サポートサービスは、お客様がJBCCまたはサービス提供者に提出する「ユーザー申請書」に予め記載した、[サポート問合せ元](サポートサイトのログインID/PWの送付先)に対し提供されるものとします。

[8]オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償の、サービスの機能追加/向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。なお、お客様は、オプションを単独で購入することはできません。

[9]サービス料金

- 1.利用料
本サービスの利用料は「月額固定制」とし、日割り計算はされないものとします。「従量制」の利用料があるとき、その計算方法等は、特則条項に記載のとおりとします。
- 2.その他料金
前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[10]契約期間

- 1.本サービスの契約期間は、サービス開始日の属する月の翌月1日から1ヶ月間とし、契約満了日の1ヶ月前までにお客様またはJBCCより書面による契約終了の申し入れがない限り1ヶ月間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。
- 2.お客様は、サービス開始日から契約期間の始期までの間についても、本契約(サービス料金についての条項は除く)の定めに従い、本サービスを利用することができるものとします。

特則条項

[サービスの提供方法]

[11]サービスの提供方法

本サービスは、お客様がインターネット環境を通じJBCCまたは第三者の指定するクラウド基盤上のサーバーにアクセスすることにより、当該サーバーから対象ソフトウェアをお客様の利用環境にダウンロードした上で業務処理のために利用する方法により提供されるものとします。本サー

ビスの利用にあたり、JBCCはお客様が利用環境に契約期間中において対象ソフトウェアをダウンロードすることを許可するものとします。本契約が終了したときは、お客様は、お客様の利用環境から対象ソフトウェアを削除するものとします。

[クラウド基盤]

[12]クラウド基盤の指定

1.[3]に係るソフトウェアサービス所定のクラウド基盤とは、次のとおりとします。

(名称) Amazon Web Services

(クラウド事業者) Amazon Web Services, Inc.

2.クラウド事業者所定の利用規約は、次の URL に定めるとおりとします。

(利用規約) <http://aws.amazon.com/jp/legal/> 「各種規約・法務関連」※2025年10月1日現在

[稼働環境等に係る特則]

[13] 稼働環境等に係る特則

1. [3]に関し、対象ソフトウェアは、JBCC以外の第三者が提供するソフトウェアまたはサービス(以下、「連携サービス」)のプラグインとして、または連携して利用されることを目的とし、連携サービス上で稼働することを前提に提供されます。この場合、以下の各号が適用されるものとします。

(1)お客様は、連携サービスを自らの責任にて別途契約するものとします。

(2)お客様は、連携サービスの定める利用規約その他の条件に従うものとし、連携サービスに悪影響を及ぼさない形で対象ソフトウェアを利用するものとします。JBCCは、お客様による対象ソフトウェアの利用が連携サービス提供者所定の基準を超えた場合等、お客様に対する利用制限等が必要と判断した場合にお客様による対象ソフトウェアの利用を制限することができるものとし、かかる制限に伴う不利益のほか、本サービスおよび連携サービスの仕様上の制約や動作への影響、ならびにお客様の設定・操作誤りまたは禁止行為に起因して生じた損害についてJBCCは、責任を負わないものとします。なお、詳細な仕様および注意事項はサービス規程の記載に従うものとします。

(3)お客様は、連携サービスの仕様変更、利用規約その他のポリシーの変更等に伴い、対象ソフトウェアの一部または全部の利用が制限される可能性があることを予め了承するものとします。

(4)JBCCは、連携サービスの不具合(連携サービスの設定不備も含む)により生じた対象ソフトウェアの不具合について一切責任を負うものではなく、また、連携サービスの内容変更に伴い対象ソフトウェアの内容を変更する義務を負うものではありません。

(5)JBCCは、本サービスの提供およびお客様における連携先サービスの利用のために必要な範囲において、お客様から収集した登録情報、端末情報等、連携サービス上の権限設定、操作ログ等、その他お客様に関する情報を、スキャン・取得し、JBCCもしくは第三者の管理するサーバーにおいてこれらを保存・処理し、または連携先サービス提供者その他第三者に提供することがあります。お客様はこれに同意のうえ、自己の責任で個人情報保護法等に基づく適法な措置を講ずるものとします。

(6)対象ソフトウェアに関し、お客様と連携サービス提供者その他の第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は、直ちにその旨をJBCCに通知するとともに自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、JBCCはこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。

2.本サービスにおける連携サービスは、次のとおりとします。

(名称) kintone (サービス提供者) サイボウズ株式会社

[サービス規程]

[14]サービス規程の指定

[4]に係るJBCC所定のサービス規程は、次の URL に定めるとおりとします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、JBCCに対し直接責任を負うものとします。

JB ソフトウェア(クラウド型)使用許諾条件:https://jbsol.jbcc.co.jp/terms/csw_t_and_cs.html

SW サポートサービス提供条件:<https://jbsol.jbcc.co.jp/support/sw/policy/sw-support-condition.html>

JB ソフトウェア(クラウド型)仕様(ATTAZoo Governance):https://www.jbcc.co.jp/legal/jbsw_terms/attazoo_governance/