

[EcoOne Azure Fabric 基本サポート約款]

「EcoOne Azure Fabric 基本サポート」の利用に関するJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービスの内容

JBCCが、お客様に提供する本サービスとは、お客様のAzure環境(以下、「Azure環境」という)において、Microsoft Fabricキャパシティ(以下、「対象キャパシティ」という)の作成・運用等に係るサポートを提供するサービスであり、次の内容から構成されます。

1. Fabricキャパシティ構築サービス

(1) 対象キャパシティ作成

お客様のAzure環境上において、対象キャパシティを新規作成代行します。

2. Fabricキャパシティ運用サービス

(1) 対象キャパシティ容量管理者追加および削除

お客様からの依頼に基づき、対象キャパシティの容量管理者に指定するお客様ユーザーアカウントの追加または削除の設定作業を行います。

(2) 対象キャパシティ自動起動および停止設定

対象キャパシティの自動起動および停止を制御するためのAutomationアカウントを設定し、お客様の指定するスケジュールに基づく自動起動および停止のスケジュール設定作業を行います。

(3) 対象キャパシティSKU変更

お客様からの依頼に基づき、対象キャパシティのSKU変更設定を行います。

(4) 対象キャパシティクォータ制限解除申請

対象キャパシティに関する利用可能なSKUの上限緩和が必要な場合、お客様に代わりMicrosoftに対する緩和申請手続を代行します。

※なお、上記(1)から(4)に定めるお客様からの依頼に基づく設定変更および申請等の作業は、あわせて月1回までを上限として実施するものとします。

(5) 対象キャパシティ基盤正常性の確認

対象キャパシティの稼働基盤において障害の発生が疑われる場合、Microsoftに対し、当該基盤の正常性に関する確認依頼を行います。ただし、Microsoft Fabric(以下、「Microsoft Fabric」という)自体の機能や設定等に関する問合せ対応は含まれません。

3. 問合せ先

Fabricキャパシティ運用サービスに係る問合せ先は、次の URL (https://www.jbcc.co.jp/ecoone/contact_info/) に記載の通りとします。変更があった場合は、別途JBCCよりお客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、当該 URL 所定のサポートの問合せサイトには、Zendesk.inc(以下、「Zendesk」といいます。))が提供する Web 問合せ管理サービス(以下、「Zendesk サービス」という)を利用しています。Zendesk サービスの利用に関しては特則条項に記載のとおりとします。

[2] サービス時間帯

本サービスメニュー項目のサービス提供時間帯は、以下のとおりとします。なお、この時間帯は将来変更されることがあります。

1. Fabricキャパシティ構築サービス

平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00

(土日、祝日、年末年始<12/30-1/4>およびJBCCの休業日を除く)

2. Fabricキャパシティ運用サービス

次の URL (https://www.jbcc.co.jp/ecoone/contact_info/) に記載のとおりとします。

[3] サービス提供の条件等

本サービスの提供条件は、以下のとおりとします。

(1) 本サービス提供にあたり、JBCCクラウド運用センター(CLIC)が指定するユーザーに対し以下の権限付与が必要になります。

対象: Entra ID 必要な権限: グローバル閲覧者

対象: Azure サブスクリプション 必要な権限: 所有者

(2) Microsoft Fabricを利用するために必要となるユーザーライセンス(旧 Power BIライセンスを含みます。以下、「Fabricライセンス」という)ライセンスの事前の有効化が必要になります。

(3) 対象キャパシティは、Fabricライセンスが有効化されているテナントのAzure環境に作成されます。

(4) 対象キャパシティ容量管理者に指定するユーザーは、EntraIDに登録されているメンバーユーザーから選択するものとします。ゲストユーザーの指定はできません。

(5) 対象キャパシティの自動起動・停止機能を利用する場合、Automationアカウントが必要になります。当該Automationアカウントに対しては、Azureサブスクリプションに対する権限「共同作成者」の付与が必要となるものとします。

(6) 対象キャパシティの自動起動・停止は、Azure Automation機能を利用して提供します。Azure Automation実行環境にて想定外の障害が発生した場合、自動起動・停止が動作しないことがあることについて、あらかじめご了承ください。また、理由の如何を問わず、当該機能が動作しなかったことに伴いお客様に生じた損害について、JBCCは責任を負わないものとします。

(7) 自動起動・停止のスケジュール設定は、曜日・時間による設定に限るものとし、カレンダーを使用した設定はできません。

(8) 本サービスはクラウド環境を利用します。クラウド環境にて障害等が発生している場合、その機能を利用するサービスの提供ができない場合があります。

(9) 本サービスはインターネットを介して行うという性質上、ネット内に障害、遅延等が発生している場合、障害の検知が遅延したり、原因特定を行うことが困難な場合があります。

[4] サービス適用除外

本サービスには、以下の各号に関するサポートは含まれません。

(1) Microsoft Fabric自体の機能・設定に関する事項。

(2) 本来の使用目的以外の使用や誤った使用、不適切な稼働環境等により増加したサービス。

(3) JBCC以外の者による変更、修正、追加その他JBCC以外の者の責に帰すべき事由により増加したサービス。

(4) 本サービスを利用するシステムのサイジング・ネットワーク・セキュリティなどのシステム設計作業。

(5) クラウド環境自体の機能に関する問題。

(6) お客様の社内環境に起因する問題。

[5] サービス料金

1. 利用料

本サービスの継続的利用に係る利用料については、「月額固定制」によるものとします。なお、料金が月額の固定制の場合、日割り計算はされないものとします。

2.その他料金

前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

特則条項

[Azure 特則]

[6]Azure

- 1.本サービスは、Microsoft Corporation (本約款において、「Microsoft」という)による、コンピューターの処理能力を提供する仮想サーバーサービスである Microsoft Azure (以下、「Azure」という)を用いて提供されます。
- 2.Azure の利用に係るサービスの内容、適用範囲、提供条件等については、Microsoft が定める <http://licensecounter.jp/office365/csp/pdf/terms.pdf> に掲載されている「マイクロソフト顧客契約」(引用先の URL の記載を含む)が定める契約約款、規約、サービス詳細資料等の契約条項(以下、合わせて「サービス規程」という)に記載のとおりとします。JBCCは、お客様が「サービス規程」を確認しないことにより生じた不利益について、責任を負わないものとします。
- 3.「サービス規程」の内容および掲載 URL は、Microsoft により、予告なく変更されることがあります。

[Zendesk 特則]

- 1.Zendesk サービスの利用にあたっては、お客様は、Zendesk が定める Zendesk 顧客契約 (<https://www.zendesk.co.jp/company/agreements-and-terms/zendesk-customer-agreement/>) および同契約に組み込まれるユーザーコンテンツおよび行動ポリシー(以下、「Zendesk 顧客契約等」)の中で現に Zendesk サービスを利用する者として遵守すべき事項として定められた事項について、これを遵守するものとします。
- 2.Zendesk 社が定める Zendesk 顧客契約等の内容および掲載 URL は、Zendesk により、予告なく変更されることがあります。