

## [EcoOne Azure (NW) 基本サービス約款 ]

「EcoOne Azure (NW) 基本サービス」の利用に関するJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約 [共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

### [1]サービスの内容

JBCCが、お客様に提供する本サービスとは、クラウド基盤に係るサーバーの運用事業者ないしサービス提供者(以下、「クラウド事業者」という)が提供するクラウド環境提供サービス(以下、「クラウド環境」という)をお客様が利用するにあたり、必要な「インフラ環境」の構築およびサポート等を提供するサービスであり、次の内容から構成されます。

#### 1.インフラ構築サービス

システム設計(別途、有料)により設計された情報をベースに、クラウド事業者の提供する仮想サーバー環境上に、お客様がコンピューティングを行うための構成要素(以下、「インフラ環境」という)を作成します。なお、提供構成については、お客様、JBCC 協議の上構成表を作成し確認するものとします。

#### 2.テクニカルサポート

お客様がクラウド環境を利用するにあたってのサポートを提供します。提供内容は、以下のサポートメニュー項目からなります。

##### (1)利用に関する問い合わせ

クラウド環境の利用に関する、メールでの問い合わせの受付と回答を実施します。

##### (2)メンテナンス連絡

クラウド事業者より、計画メンテナンスや障害等によるクラウド環境のサービス停止の事前案内があった場合、お客様へのサービス停止の連絡を行います。

##### (3)インフラ環境変更

お客様の依頼に基づき、インフラ環境のネットワークセキュリティグループ・ルートテーブルの変更を月 3 回までを上限として実施します。なお、緊急の必要が生じた場合、JBCCの判断にて同様の変更を行うことがあるものとします。

#### 3.問合せ先

サポートに係る問合せ先は、次の URL ([http://support.orenocloud.tokyo/qa\\_form.html](http://support.orenocloud.tokyo/qa_form.html)) に記載のとおりとします。変更があった場合は、別途 JBCCよりお客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。

### [2]サービス時間帯

本サービスメニュー項目のサービス提供時間帯は、以下のとおりとします。なお、この時間帯は将来変更されることがあります。

#### 1.インフラ構築サービス

平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00

(土日、祝日、年末年始<12/30-1/4>およびJBCCの休業日を除く)

#### 2.テクニカルサポート

次の URL ([http://support.orenocloud.tokyo/qa\\_form.html](http://support.orenocloud.tokyo/qa_form.html)) に記載のとおりとします。

### [3]サービス提供の条件等

本サービスの提供条件は、以下のとおりとします。

- (1)本サービスはクラウド環境を利用します。クラウド環境にて障害等が発生している場合、その機能を利用するサービスの提供ができない場合があります。
- (2)本サービスはインターネットを介して行うという性質上、ネット内に障害、遅延等が発生している場合、アラートが遅延したり、受信できなかったりすることがあります。また、障害の検知が遅延したり、原因特定を行うことが困難な場合があります。
- (3)お客様は、本サービスの利用にあたり、お客様管理者がクラウド環境へ接続する為の固定グローバル IP アドレスを準備するものとします。お客様が自らの判断でこれを準備しない場合に生じた問題に関し、JBCCは責任を負わないものとします。
- (4)本サービスの提供にあたり、事前にシステム設計が必要となります。お客様がJBCCにこれを依頼する場合、別途有償となります。
- (5)仮想マシンの変更を別途お客様、JBCC協議の上JBCCが行った場合、システム停止が発生したことに伴うお客様の損害については、JBCCは責任を負わないものとします。

### [4]サービス適用除外

本サービスには、以下の各号に関するサポートは含まれません。

- (1)本来の使用目的以外の使用や誤った使用、不適切な稼働環境等により増加したサービス。
- (2)JBCC以外の者による変更、修正、追加その他JBCC以外の者の責に帰すべき事由により増加したサービス。
- (3)本サービスを利用するシステムのサイジング・ネットワーク・セキュリティなどのシステム設計作業。
- (4)バージョンアップ作業。
- (5)クラウド環境自体の機能に関する問題。
- (6)お客様の社内環境に起因する問題。
- (7)監視設備故障や災害等の発生による、サービスの提供の中断。
- (8)インターネット回線に関する障害原因分析。
- (9)ネットワーク、ハードウェア、オペレーティングシステムやミドルウェアの障害に対するサービス。
- (10)お客様専用としてJBCCが発行したアカウントにおいて、新たに作成ないし利用を開始した仮想マシンやクラウド環境に対するテクニカルサポート。

### [5]サービス料金

#### 1.利用料

本サービスの継続的利用に係る利用料については、「月額固定制」によるものとします。

#### 2.その他料金

前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

## 特別条項

### [ Azure 特則 ]

#### [6]Azure

1. Microsoft Corporation (以下、「Microsoft」という)(ディストリビューター:株式会社ネットワーク)による Microsoft Azure (以下、「Azure」という)の利用に係るサービスの内容、適用範囲、提供条件等については、Microsoft が定め次に列挙する契約約款、規約、サービス詳細資料等(引用先の URL の記載を含む)の契約条項(以下、合わせて「サービス規程」という)に記載のとおりとします。JBCCは、お客様が「サービス規程」を確認しないことにより生じた不利益について、責任を負わないものとします。
  - ①マイクロソフト クラウド契約 <https://www.cloud-all.jp/file/microsoft.pdf>
  - ②オンライン サブスクリプション契約 <https://www.cloud-all.jp/file/kiyaku/microsoft/Rlic.html>  
(「マイクロソフト製品およびオンラインサービスのボリュームライセンス」ページ内の『オンラインサービス条件 (OST)』)
  - ③Microsoft SLA <https://www.cloud-all.jp/file/kiyaku/microsoft/Rlic.html>  
(「マイクロソフト製品およびオンラインサービスのボリュームライセンス」ページ内の『Microsoft Online Services サービス レベル契約 (SLA)』)
  - ④Microsoft プライバシーに関する通知 <https://www.cloud-all.jp/file/kiyaku/microsoft/Rpri.html>
  - ⑤マイクロソフト オンライン サブスクリプション契約 <https://www.cloud-all.jp/file/kiyaku/microsoft/Ragr.html>
2. 「サービス規程」の内容および掲載 URL は、Microsoft またはディストリビューターにより、予告なく変更されることがあります。
3. 本約款における[1]1 および 2(3)並びに[3] (3)及び(5)は、JBCC がお客様に対して EcoOne Azure 基盤サービスに基づき Microsoft の Azure である Virtual Machines (仮想マシン) サービス(Azure が提供するコンピューター処理能力を提供する仮想サーバーサービスをいう)または Storage(Azure が提供するインターネット用のストレージサービスをいう)を提供している場合にもみ提供または適用されるものとします。

#### [7]Azure の提供構成

Azure の提供構成の構成要素には、仮想マシンや、仮想ネットワーク、仮想ホスト、セキュリティグループ、ストレージなど Azure 上でシステムを構成するインフラ部分の構成が含まれます。仮想ホストは、OS イメージの導入を含みます。仮想ホストに導入される OS の設定やミドルウェアの導入、構築に関しては、別途有償作業となります。