

[EcoOne AWS WS サービス約款]

「EcoOne AWS WS サービス」の利用に関するJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービスの内容

JBCCが、お客様に提供する本サービスとは、クラウド基盤に係るサーバーの運用事業者ないしサービス提供者(以下、「クラウド事業者」という)が提供するサービスをお客様が利用するにあたり、必要な「インフラ環境」の構築、利用およびサポート等を提供するサービスであり、次の内容から構成されます。

1. インフラ構築サービス

システム設計(別途、有料)により設計された情報をベースに、クラウド事業者の提供する WorkSpaces 環境(以下、「インフラ環境」という)を作成します。なお、提供構成については、本サービス所定の「基本構成」メニューおよび追加の「オプション」メニューより選択し、サービス明細にて定めるものとします。お客様、JBCC 協議の上、メニュー以外の構成とする場合は、別途、構成表を作成し確認するものとします。

2. インフラ提供サービス

お客様がインフラ構築サービスにより構築されたインフラ環境を利用できるよう、継続的に提供します。

3. テクニカルサポート

お客様がインフラ環境を利用するにあたってのサポートを提供します。提供内容は、以下のサポートメニュー項目からなります。

(1) 環境変更サポート

甲からのメールでの依頼に基づき AWS コンソールを使用したインフラ環境のストップ・スタート・再起動操作、再構築(Cドライブのリセット処理)、および削除を、月3回を上限として実施します。

(2) 利用に関する問い合わせ

インフラ環境の利用に関する、メールでの問い合わせの受付と回答を実施します。

4. 問合せ先

サポートに係る問合せ先は、次の URL (https://www.jbcc.co.jp/ecoone/contact_info/) に記載のとおりとします。変更があった場合は、別途 JBCCよりお客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。

[2] サービス時間帯

本サービスメニュー項目のサービス提供時間帯は、以下のとおりとします。なお、この時間帯は将来変更されることがあります。

1. インフラ構築サービス

平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00

(土日、祝日、年末年始<12/30-1/4>およびJBCCの休業日を除く)

2. テクニカルサポート

次の URL (https://www.jbcc.co.jp/ecoone/contact_info/) に記載のとおりとします。

[3] サービス提供の条件等

本サービスの提供条件は、以下のとおりとします。

- (1) 本サービスはクラウド事業者より提供されるインフラ環境提供サービスを一部利用します。インフラ環境にて障害等が発生している場合、その機能を利用するサービスの提供ができない場合があります。
- (2) 本サービスはインターネットを介して行うという性質上、ネット内に障害、遅延等が発生している場合、アラートが遅延したり、受信できなかったりすることがあります。また、障害の検知が遅延したり、原因特定を行うことが困難な場合があります。
- (3) インフラ環境利用のアカウントは、原則としてJBCCにて管理し、お客様へ提供することはできません。ただし、サービスの料金が従量制の場合は、JBCCがお客様専用のアカウントを割当て、発行することがあるものとします。また、お客様の要望に応じてJBCCが必要と認めた場合、同様に発行することがあるものとします。これらの場合、お客様は、アカウントの利用、管理およびその利用結果に関し一切の責任を負うものとします。また、お客様は、JBCCより発行されたアカウントを第三者に対し譲渡、移転、再使用許諾する等の行為を一切行ってはならないものとします。
- (4) 本サービスの提供にあたり、事前にシステム設計が必要となります。お客様がJBCCにこれを依頼する場合、別途有償となります。

[4] サービス適用除外

本サービスには、以下の各号に関するサポートは含まれません。

- (1) 本来の使用目的以外の使用や誤った使用、不適切な稼働環境等により増加したサービス。
- (2) JBCC以外の者による変更、修正、追加その他JBCC以外の者の責に帰すべき事由により増加したサービス。
- (3) 本サービスを利用するシステムのサイジング・ネットワーク・セキュリティなどのシステム設計作業。
- (4) バージョンアップ作業。
- (5) インフラ環境自体の機能に関する問題。
- (6) お客様の社内環境に起因する問題。
- (7) 監視設備故障や災害等の発生による、サービスの提供の中断。
- (8) インターネット回線に関する障害原因分析。
- (9) ネットワーク、ハードウェア、オペレーティングシステムやミドルウェアの障害に対するサービス。
- (10) お客様専用としてJBCCが発行したアカウントにおいて、新たに作成ないし利用を開始したインスタンスやサービスに対するテクニカルサポートないしオプションサポート。
- (11) インフラ環境にてお客様が利用するソフトウェアのバージョンアップ作業。

[5] サービス料金

1. 利用料

本サービスの継続的利用に係る利用料については、「月額固定制」によるものとします。

- (1) 固定制の利用料のサービスに関し、約款またはサービス明細で定める、お客様の月間の利用可能通信量を超える利用があったときは、JBCCは超過分の料金をお客様に請求できるものとします。この場合、お客様およびJBCCは、次月以降の契約内容を見直すものとします。なお、料金が月額固定制の場合、日割り計算はされないものとします。(2) サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。

2. その他料金

前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

特則条項

[AWS 特則]

[6]AWS WS

- 1.本サービス中のインフラ提供サービスについては、Amazon Web Services, Inc.(以下、「アマゾン」という)の「Amazon Web Services」(以下、「AWS」という)である Amazon WorkSpaces サービス(AWS が提供するクラウドで動作するマネージド型仮想デスクトップコンピューティングサービスをいう)を用いて提供されます。
- 2.AWS の利用に係るサービスの内容、適用範囲、提供条件等については、アマゾンが定める <http://aws.amazon.com/jp/legal/>に掲載されている「各種規約・法務関連」(引用先の URL の記載を含む)が定める契約約款、規約、サービス詳細資料等の契約条項(以下、合わせて「サービス規程」という)に記載のとおりといたします。お客様は、本契約の締結に伴い、お客様とアマゾンの間で、アマゾン所定の「AWS Customer License Terms」(以下、「AWS 契約」といい、最新版は <https://aws.amazon.com/jp/agreement/>に掲示される)に関する契約を成立させることについて同意するものとします。JBCCは、お客様が「サービス規程」および AWS 契約を確認しないことにより生じた不利益について、責任を負わないものとします。
※「AWS 契約」に関し、お客様の署名または記名押印が求められる場合があります。
- 3.「サービス規程」および「AWS 契約」の内容および掲載 URL は、アマゾンにより、予告なく変更されることがあります。

別紙 1

【改定概要一覧】

[Ver. 20230912]

改定・施行日 2023 年 9 月 12 日

種別：追加 変更 削除

概要：[1].4 問合わせ先 対象 URL を変更

[2].2 テクニカルサポート 対象 URL を変更

[6].2 AWS 契約 対象 URL を変更