

[Manage/ManageAC 約款]

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービス提供者

本サービスは、株式会社COELをサービス提供者(ディストリビュータ:株式会社オービックビジネスコンサルタント)として提供されます。

[2] サービスの内容

- 1.お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCまたはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
- 2.クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、別段の定めある場合を除き、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できる場合があるものとします。
- 3.サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。

[3] 対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

[4] ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

[5] ライセンス

- 1.別段の定めがある場合を除き、対象ソフトウェアのライセンスは、該当する1ライセンスの有効期間中1利用者でのみ利用することができるものとします。
- 2.契約期間途中にライセンス追加する場合、追加ライセンスの契約期間は追加日から本契約の契約期間満了日までとします。
- 3.契約期間中のライセンス数の削減はできないものとします。

[6] サポートサービス

- 1.サービス提供者は、本サービスの操作に対する問い合わせ等のサポートサービスを提供します。サポートサービスの内容はサービス規程に、問い合わせ窓口はサービス提供者がお客様に対して送付するクラウド登録内容通知書(以下、「クラウド登録内容通知書」といいます。)に記載のとおりとします。
- 2.サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等はサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。

[7] オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償の、サービスの機能追加／向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。なお、お客様は、オプションを単独で購入することはできません。

[8] サービス料金

- 1.利用料
(1)本サービスの利用料は「年額固定制」とし、日割り計算はされないものとします。
(2)契約期間中の追加ライセンス料金は月割(ひと月未満は切り上げ)で計算します。
- 2.その他料金
前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[9] サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程は、次のURLに定めるとおりとします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

- ・Manage: https://itcs.zendesk.com/hc/ja/article_attachments/55644891996441
- ・Manage AC: https://itcs.zendesk.com/hc/ja/article_attachments/55645568360089

[10] 契約期間

- 1.お客様のサービス開始日は、クラウド登録内容通知書によりサービスアカウント(お客様専用URL情報等)を通知した日とし、契約期間(課金対象となる契約期間)は、JBCCがサービス開始日以降にお客様に送付するサービス開始通知に記載の契約開始日(原則として、クラウド登録内容通知書に記載された「利用期間」の属する月の1日となります。)から1年間(自動更新無し)とします。なお、次年度以降の継続利用を希望する場合は、契約期間満了日の1ヶ月以上前までにJBCC所定の手続を行うものとします。
- 2.契約期間中に中途解約する場合、返金はないものとします。また未払い料金がある場合、残期間相当分を一括でお支払いいただくものとします。