

[SIS CLOUD EDI サービス約款]

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1]サービス提供者

本サービスは、株式会社セイノー情報サービスをサービス提供者として提供されます。

[2]サービスの内容

- 1.お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCまたはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
- 2.クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、別段の定めある場合を除き、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できる場合があるものとします。
- 3.サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。

[3]対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

[4]ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

[5]ライセンス

別段の定めがある場合を除き、対象ソフトウェアのライセンスは、該当する1ライセンスの有効期間中1利用者でのみ利用することができるものとします。

[6]サポートサービス

- 1.JBCC またはサービス提供者はサポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。サポートサービスの問合せ先および提供時間帯は、サービス規程の定めにかかわらず、特則条項「サポート体制」に記載のとおりとします。変更があった場合は、別途お客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、対象ソフトウェアの利用機能の提供が停止している間は、問合せ対応はされないことがあります。
- 2.サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等は JBCC またはサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。

[7]オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償の、サービスの機能追加／向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。

[8]サービス料金

- 1.初期費用
本サービスには初期費用が発生します。初期費用は、サービス開始に際し一括して請求されるものとします。
- 2.利用料
(1)本サービスの利用料は「月額固定制」とし、日割り計算はされないものとします。「従量制」の利用料があるとき、その計算方法等は、特則条項に記載のとおりとします。
(2)サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。
- 3.その他料金
前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[9]サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程は、次のURLに定めるとおりとします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

<http://www.seino.co.jp/sis/info/kiyaku.pdf> (CLOUD-SERVICE 利用規約)

[10]契約期間

- 1.本サービスの契約期間は、サービス開始日の属する月の 1 日から 1 ヶ月間とします。契約期間満了1ヶ月前迄に、甲または乙のいずれかより書面による契約終了の申し入れがない限り、本契約は 1 ヶ月間自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。

[特別条項]

[11]従量制

本サービスは毎月の月額利用料に加えて、データ処理料(0.35円/Kbyte)月間データ量に対して発生します。

[12]運用条件

本サービスに関する運用条件は以下のとおりとします。

サービス利用時間	利用日 :365 日 利用時間:24 時間(日本時間 以下同様) ※ただし、以下保守時間帯は、サービスを停止するものとする。 保守停止時間:毎日 0:30~3:30
サポート体制	一次受付日時 :365 日 24 時間(日本時間、以下同様) 窓口 :セイノー情報サービス ヘルプデスク (メールアドレス:helpdesk-gyoumu@info.seino.co.jp) 電話等によるサポート日時:サービス提供者規定休日(12/30~1/4、8/14~8/15)を除く平日(月~金)9:00~17:00 ただし、サービス提供者に起因する障害かつ影響が多大で広範囲にわたるとサービス提供者が判断した場合は、上記時間以外でも対応するものとする。 ※上記時間以外の電話等によるサポートは内容に応じて別途協議としますが、時間外サポート利用料(出張をとまなう場合は、交通費・宿泊費が別途必要)が必要となります。