

[クラウドサイン サービス約款]

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービス提供者

本サービスは、 弁護士ドットコム株式会社（ディストリビューター：ダイワボウ情報システム株式会社（DIS））をサービス提供者として提供されます。

[2] サービスの内容

- 1.お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCまたはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
- 2.クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、別段の定めある場合を除き、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できる場合があるものとします。
- 3.サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。

[3] 対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

[4] ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

[5] ライセンス

別段の定めがある場合を除き、対象ソフトウェアのライセンスは、該当する1ライセンスの有効期間中1利用者でのみ利用することができるものとします。

[6] サポートサービス

- 1.サービス提供者はサポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。利用可能なサポートサービスの種類、問合せ先および提供時間帯等は、(<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/3205147>)に記載のとおりとします。
- 2.サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等は JBCC またはサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。
- 3.サポートサービスに関して JBCC が負う責任は、サービス提供者の連絡先を通知するか、または、問い合わせの内容をディストリビューターまたはサービス提供者に取次ぐことに限られ、JBCC およびディストリビューターは、本サービスに係る保守、サポート等を顧客に対して実施する責任を負わないものとします。
- 4.サポートサービスに関してお客様に損害が生じた場合といえども、JBCC およびディストリビューターは何等責任を負わないものとします。

[7] オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償の、サービスの機能追加／向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。

[8] サービス料金

1. 初期費用

一部のオプションサービスにおいて、初期費用が必要となります。初期費用は、サービス開始に際し一括して請求されるものとします。

2. 利用料

(1)本サービスの利用料は、下記より構成されます。いずれの費用も、日割り計算はされないものとします。

①月額固定費用

お客様の利用の有無にかかわらず発生する費用(追加機能を利用する場合も含む)であり、契約期間(1年間)に対応する費用を、月額固定でお支払いいただきます。

②従量課金

従量課金は、利用期限単位(JBCC またはサービス提供者が本サービスごとに定める利用期間の単位)毎に、お客様の利用状況に応じて JBCC またはサービス提供者が集計した使用量(送信数)に応じて算定されます。算定方法の詳細は、特則条項に記載のとおりとします。

(2)サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。

3. その他料金

前各号の他、その他発生する料金がある場合は、特則条項またはサービス明細に記載するものとします。

[9] サービス規程の指定

1.サービス提供者所定のサービス規程は、次のURLに定めるとおりとします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

<https://www.cloudsign.jp/tos> (クラウドサイン 利用規約)

<https://www.cloudsign.jp/privacy> (クラウドサインプライバシーポリシー)

<https://www.pc-daiwabo.co.jp/privacy.html> (DIS 個人情報の取り扱い)

https://www.idaten.ne.jp/portal/page/out/ikazuchi/dis_sla.pdf (DIS の Service Level Agreement)

2.「マイナンバーカード署名」を利用する場合、以下の規程も適用されます。

<https://www.cloudsign.jp/tos/mynumber> (マイナンバーカード署名利用規約)

3.「クラウドサインMAKE for kintone」を利用する場合、以下の規程も適用されます。

https://cs.cloudsign.jp/tos/make_kt (クラウドサイン MAKE for kintone(クラウドサイン#MAKE for kintone)の利用規約)

https://storage.googleapis.com/studio-design-asset-files/projects/BRO3yJopaD/s-1x1_aa633eb9-2d79-448b-a1ee-1a73896dbdd0.pdf (RepotoneU 利用規約)

[10]契約期間

- 1.本サービスの契約期間は、サービス開始日の属する月の 1 日から 1 年間とします。契約期間満了1ヶ月前迄に、お客様より書面による契約終了の申し入れがない限り、本契約は 1 年間自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。有料プランの終了または本サービスを解約したときは、お客様は理由の如何を問わず、契約期間満了までの料金を支払うものとします。
- 2.本サービスの最低利用期間は 1 年間とします。
- 3.書類インポート機能の契約期間は、初年度は対応する本サービスの契約期間終了日までとし、契約期間満了1ヶ月前迄に、お客様より書面による契約終了の申し入れがない限り、本契約は 1 年間自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。
- 4.前各項の定めにかかわらず、契約期間は、お客様の申し入れに基づき本サービスを上位プランに変更する場合には、当該変更日の前日をもって終了のうえ変更日から新たに開始するものとし、以後第 1 項の定めと同様とします。なお、下位プランへの変更は更新時のみ可能とします。

特則条項

[11]個別契約の成立

個別契約は、お客様の E メールアドレスに対し、サービス提供者から、サービスの利用開始通知メールが送信された時点(サービス開始日)をもって成立するものとします。また、本サービスの利用期限単位ごとに、サービス提供者またはディストリビューターが集計した使用量等を含め、サービス提供者またはディストリビューターもしくは JBCC が定める基準に基づき算定した金額にて、個別契約が成立したものとみなすものとします。

[12]納品

本サービスは、前[11]に定めるサービスの利用開始通知メールが送信された日時をもって、サービス提供者(ディストリビューター)からお客様への納品が完了したものとし、お客様による本サービスのサービス規程の諸否、または利用開始の有無を問わないものとします。

[13]従量課金

従量課金の課金方法は、原則として以下のとおりとします。単価はサービス明細に記載のとおりとします。

1.月額基本サービスで発生する従量課金対象

商品名	課金単位
【従量】クラウドサイン書類送信費用/件	送信1件毎
【従量】書類インポート	10000 件まで無料、10001 件より 10000 件単位毎

2.オプションサービスで発生する従量課金対象

商品名	単価(円:消費税抜き)
【従量】マイナンバーカード署名費用	署名 1 件毎