

[ホットプロファイル(年契約版) サービス約款]

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービス提供者

本サービスは、株式会社ハンモック(以下、「ハンモック」という)をサービス提供者として提供されます。

[2] サービスの内容

- お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCが別途メール等の方法により通知・指定するサービス提供者のクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
- クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できることがあるものとします。
- サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。

[3] 対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

[4] ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

[5] ライセンスおよびパスワード管理

別段の定めがある場合を除き、対象ソフトウェアのライセンスは、該当する1ライセンスの有効期間中1利用者でのみ利用することができるものとします。

[6] サポートサービス

- JBCC またはサービス提供者は、サポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。サポートサービスの問合せ先および提供時間帯は、利用証書に記載のとおりとします。
- サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等はサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。

[7] オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償の、サービスの機能追加/向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。

[8] サービス料金

- 初期費用
本サービスにかかるパックのうち「Marketing」には初期費用が発生するものとし、サービス開始に際し一括して請求されるものとします。
- 利用料
(1)本サービスの利用料は「年額固定制」とし、日割り計算はされないものとします。「従量制」の利用料があるとき、その計算方法等は、特則条項に記載のとおりとします。
(2)お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。
- 超過料金
(1)本サービスにかかるパックのうち「Entry」「EntryPlus」「Sales」の料金には、1ユーザーあたり20枚/月迄の「名刺データ化課金」が含まれます。当該枚数を超える名刺データ化の利用があったときは、1枚あたり50円が1月毎に料金に加算されるものとします。
(2)本サービスにかかるパックのうち「Entry」「EntryPlus」「Sales」には、5000通/月、「Marketing」には50000通/月迄の「メール配信課金」が含まれます。当該通数を超えるメール配信の利用があったときは、1通あたり1円が1月毎に料金に加算されるものとします。
- その他料金
前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[9] サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程(契約約款、規約、サービス詳細資料等の契約条項)は、次のURLに定めるとおりとします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

<https://www.hammock.jp/hpr/kiyaku/> (「ホットプロファイル」「ホットアプローチ」利用規約)

[10] 契約期間

サービス規程の定めにかかわらず、本サービスの契約期間は利用申込書記載のサービス開始希望日の属する月の翌月1日から1年間とし、利用証書に記載されるものとします。また、お客様は、利用証書受領日から契約開始日までの間についても、本契約(サービス料金についての条項は除く)の定めに従い本サービスが無償で利用することができるものとします。なお、お客様からは契約期間満了の2カ月前迄に、JBCCからは契約期間満了の1カ月前迄に、書面による契約終了の申し入れがない限り、本契約は1年間自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。

特則条項

[ホットプロファイルサービスに関する特則]

[11] サポートオプション

サポートオプションの内容は以下の通りとします。

	内容
Entry Entry Plus	導入支援×1回（基本操作説明） 現地訪問(またはオンライン)による運用管理者様向け基本操作説明 主な内容:アカウントやセキュリティ設定、運用・展開方法のご説明 目安時間:1日3時間ほど
	オンボーディング支援×1式（運用立上げ/定着化） 現地訪問(またはオンライン)による運用管理者様向け基本操作説明 定期的なフォローアップによる運用定着支援の実施 主な内容:上記内容に加え、運用定着のためのフォローアップやヘルススコア/サクセスマップを活用した運用進捗管理を実施 目安時間:レクチャー・フォロー実施…1日3時間×3回(～導入より1～2カ月間)、 定期フォロー…月次でのTEL/オンライン会議でのフォローアップ活動の実施(～導入より3カ月間)
Sales	導入支援×2回 現地訪問(またはオンライン)による運用管理者様向け基本操作説明 主な内容:アカウントやセキュリティ設定、運用・展開方法のご説明 2回目は商談管理機能やテンプレート作成に関するご説明 目安時間:1日3時間ほど×2セット
	オンボーディング支援(Sales)×1式 現地訪問(またはオンライン)による運用管理者様向け基本操作説明 定期的なフォローアップによる運用定着支援の実施 主な内容:上記内容に加え、運用定着のためのフォローアップやヘルススコア/サクセスマップを活用した運用進捗管理を実施 目安時間:レクチャー・フォロー実施…1日3時間×3回(～導入より1～2カ月間)、 定期フォロー…月次でのTEL/オンライン会議でのフォローアップ活動の実施(～導入より6カ月間)
Marketing	オンボーディング支援(Marketing)×1式 打ち合わせ :キックオフ×1回(60分) レクチャー :マーケティング担当者様向け操作説明(使い方や活用方法のご説明)×2回(60分) 定期的フォロー:準備状況に関するフォロー、運用定着のためのフォローアップや進捗確認シートを活用した運用進捗管理 支援期間 :ご契約開始日から3ヶ月間(以降、通常サポート対応へ移行)