

[JBCC kintone Navigator サービス約款(個別案件用)]

kintoneクラウド環境の利活用に関する、「JBCC kintone Navigator」(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービスの内容

1. 本サービスは、別紙またはJBCC所定のWEBサイトに記載の個別サービスメニューの提供により、お客様における「対象クラウドサービス」〔2参照〕の利活用を支援するサービスです。
2. 提供可能な個別サービスメニューに限定がある場合、また個別サービスメニューの提供回数に上限がある場合は、その旨またはJBCC所定のプラン名称がサービス明細に記載されるものとします。
3. 個別サービスメニュー提供申込窓口(問合せ窓口)
 - (1) 問合せ窓口は、以下のとおりとします。
問合せ窓口: URL (https://www.jbcc.co.jp/kintone/contact_info/)
 - (2) 問合せ窓口には、Zendesk.inc(以下、「Zendesk」という)が提供するWeb問合せ管理サービス(以下、「Zendesk サービス」という)を利用しています。Zendeskサービスの利用に関しては特則条項に記載の条件が適用されます。
 - (3) 問合せ窓口に変更があった場合は、別途お客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。

[2] 対象クラウドサービス

本サービス提供の対象となるクラウドサービス(以下、「対象クラウドサービス」という)は、お客様がインターネット環境を通じてアクセスしその機能を使用、表示、基本実行、その他の業務処理のために利用する、以下のサービスとします。

- ・「kintone」 サービス提供者: サイボウズ株式会社
- ・「ATTAZoo+」(kintoneプラグイン) サービス提供者: JBCC株式会社

[3] サービス提供の条件等

1. 本サービスの提供は、別途お客様とJBCC間で、対象クラウドサービスの利用にかかるJBCC所定の契約(以下、「対象クラウドサービスに係る契約」という)の締結を前提とします。なお、本契約期間中に対象クラウドサービスにかかる契約が終了した場合であっても、本契約にかかる残期間、残提供回数にかかる料金の返金等は行わないものとします。
2. 本サービスは、kintoneの1サブドメインに対し1契約が必要となります。
3. 契約期間中における個別サービスメニューの提供申込みは、提供希望開始日の2週間前までに、JBCC所定の窓口にて受け付けます。なお、提供希望日は確約されず、確定提供日はお客様・JBCC間の協議により決定されるものとします。また、提供回数上限を超過した申込みは受け付けることはできません。
4. 個別サービスメニューに応じ、事前に、別途打ち合わせやJBCC所定の資料、情報等の提供を要する場合があります。お打ち合わせの進捗やご提供情報の内容により、確定提供日が変更される場合があります。
5. 確定提供日決定後のお客様事由によるキャンセルは、当該確定提供日の5営業日(JBCC基準に基づく)前まで可能とします。期限までにキャンセルの連絡がない場合、原則として提供回数1回分の消化とみなします。
6. 契約更新時およびいかなる場合においても、契約期間中における未使用回数の次年度の契約への持越し、返金はないものとします。
7. 個別サービスメニューの提供(実施)条件は以下のとおりとします。
 - (1) 個別サービスメニュー1回あたりの提供時間が定められている場合、原則として時間延長はできないものとします。
 - (2) サンプルアプリの作成デモンストレーションの実施を内容とするサービスメニューにおいては、原則として、サービス中にデモンストレーション作成したサンプルアプリはお客様に提供されません。
 - (3) 本サービスの提供にあたり、対象クラウドサービスを利用します。対象クラウドサービスにて障害等が発生している場合、本サービスの提供ができない場合があります。
 - (4) 本サービスはインターネットを介して行うという性質上、ネット内に障害、遅延等が発生している場合、アラートが遅延したり、受信できなかったりすることがあります。また、障害の検知が遅延する、あるいは、原因特定を行うことが困難な場合があります。

[4] サービス適用除外

本サービスには、以下の各号に関する対応は含まれないものとします。

- (1) 本来の使用目的以外の使用や誤った使用、不適切な稼働環境等により増加したサービス。
- (2) JBCC以外の者による変更、修正、追加その他JBCC以外の者の責に帰すべき事由により増加したサービス。
- (3) 対象クラウドサービス自体の機能に関する問題。
- (4) お客様の社内環境に起因する問題。
- (5) 監視設備故障や災害等の発生による、サービスの提供の中断。
- (6) インターネット回線に関する障害原因分析。
- (7) ネットワーク、対象クラウドサービスの障害に対するサービス。
- (8) サンプルアプリ等の提供。

[5] オプション

本サービスにおいて提供される有償の、サービスの機能追加/向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションがある場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。なお、オプションは単独では購入できません。

[6] サービス料金

1. 利用料
本サービスの利用料は、「年額固定制」とします。月割り計算、日割り計算はされないものとします。
2. その他料金
前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[7] 契約期間

本サービスの契約期間は、サービス開始日の翌月1日から1年間とし、JBCCまたはお客様より契約期間の1か月前までに書面による解約の申し入れがない限り、本契約は1年間自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。また、契約期間途中の中途解約はできないものとします。

特則条項

[Zendesk 特則]

[8] Zendesk 特則

Zendeskサービスの利用にあたっては、お客様は、Zendesk が定める「メインサービス契約」<https://www.zendesk.co.jp/company/agreements-and-terms/main-services-agreement/>の中で現に Zendesk サービスを利用する者として遵守すべき事項として定められた事項について、これを遵守するものとします。また、Zendeskが定める基本サブスクリプション契約」の内容および掲載URLは、Zendeskにより、予告なく変更されることがあります。

[サービスメニュー 一覧]

カテゴリ	支援 カテゴリ	支援メニュー	時間/ 回	支援内容	サービス提供時間帯/ 場所等
勉強会 (ワークシ ョップ)	DX(業務適 用)	kintone で DX を学 ぶ勉強会	1H	DX や kintone の基礎知識の習得を目的として、DX の基本概 念や kintone の適合性、kintone の機能的特徴や強みとなる分 野の解説を行う勉強会を実施します。	対応時間： 平日(月曜～金曜) 9:00-17:00 (土日、祝日、年末 年始およびJBCC の休業日を除く) 実施方法： リモート(Web 会議 ツール)
		市民開発相談会	1H	kintone のアプリ作成にあたり機能的な課題や設計に関する助 言を行う相談会を実施します。	
		kintoneDX ワークシ ョップ	1.5H	現状業務の課題整理や kintone 活用イメージの具体化を目的 として、お客様業務の改善イメージの深堀や、組織横断的なデ ータ連携、活用に関する検討、議論を、他社の利用事例等の 知見によりファシリテートします。	
	機能紹介 (操作指導)	kintone ハンズオン 初級編	1.5H	kintone アプリ作成の基本操作の習得を目的として、フィールド 作成/テーブル設定/四則演算等の基本機能の説明や、サン プルアプリ(見積りアプリ等)の作成デモをハンズオン形式で行 います。	
		kintone ハンズオン 中級編	1.5H	アプリ間連携を含む応用的なアプリ作成手法の習得を目的と して、アクション/関連レコード/ルックアップ/プロセス管理等の機 能の説明や、サンプルアプリ(案件、日報管理等)の作成デモを ハンズオン形式で行います。	
		ATTAZoo+ ハンズ オン	1.5H	kintone プラグイン「ATTAZoo+」の人気機能の設定・操作の説 明や応用活用事例の紹介をハンズオン形式で行います。	
	運用ガバ ナンス	ガバナンスワークシ ョップ	1.5H	kintone 利用拡大に向けた運用ルールおよびガバナンス体制 の検討推進を目的として、自社運用ルールの検討ディスカッ ションを、JBCC や他社の事例に基づく知見によりファシリテート します。	