

[krewSheet (SBC&S 版) サービス約款]

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービス提供者

本サービスは、メシウス株式会社(ディストリビューター:SB C&S株式会社)をサービス提供者として提供されます。

[2] サービスの内容

- 1.お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCまたはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
- 2.クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できる場合があるものとします。
- 3.サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。

[3] 対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

[4] ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

[5] ライセンス

対象ソフトウェアにかかるライセンス数は、1サブドメイン1ライセンスとします。

[6] サポートサービス

- 1.JBCC またはサービス提供者はサポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。サポートサービスの問合せ先、提供時間帯は、次の URL (https://krew.zendesk.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=719708) に記載のとおりとします。変更があった場合は、別途お客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、対象ソフトウェアの利用機能の提供が停止している間は、問合せ対応はされないことがあります。
- 2.サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等は JBCC またはサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。

[7] オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償の、サービスの機能追加／向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。

[8] サービス料金

- 1.利用料
(1)本サービスの利用料は「年額固定制」または「月額固定制」のうちサービス明細に定めるとおりとし、日割り計算はされないものとします。「従量制」の利用料があるとき、その計算方法等は、特則条項に記載のとおりとします。
(2)サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。
- 2.その他料金
前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[9] サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程は、次の URL に定めるとおりとします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

<https://krew.grapecity.com/term.htm> (krew サービス利用規約)

<https://www.mescius.com/policy/privacy//> (メシウスプライバシーポリシー)

[10] サービス契約期間

- 1.共通契約条項の定めにもかかわらず、本サービスの契約期間は、「年額固定制」の場合はサービス開始日の属する月の翌月 1 日から 1 年間、「月額固定制」の場合はサービス開始日の属する月の翌月 1 日から 1 ヶ月間とします。但し、申し込み時にお客様が契約開始月を指定した場合は、当該契約開始月の 1 日から契約期間が開始されるものとします。
- 2.契約期間満了の 2 ヶ月前までにお客様からの契約終了の申し入れがない限り、「年額固定制」の場合は契約期間が 1 年間、「月額固定制」の場合は契約期間が 1 ヶ月間それぞれ自動的に延長されるものとし、以降も同様とします。

特則条項

[krewSheet 特則]

[11]サービス開始日の通知について

サービス開始日は以下の要領に従い通知されるものとします。

- 1.案内通知の名称 [Krew]サービス開始のお知らせ
- 2.通知者メシウス株式会社
- 3.サービス開始日 通知者からサービス開始日の通知メールが送信された日
- 4.契約期間等 契約開始日及び契約期間欄に記載のとおり
- 5.注文番号 サービス開始日の通知に記載の番号は JBCC 及びサービス提供者間における管理番号であり、本契約にかかる注文番号ではありません。
- 6.その他 解約については約款[10]が適用されるものとします。