

## [ Microsoft 365運用サービス-バックアップサービス(容量課金)約款(月額版) ]

「Microsoft 365 運用サービス-バックアップサービス(容量課金)」の利用に関するJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

### [1]サービスの内容

JBCCがお客様に提供する本サービスとは、Microsoft365 をお客様が利用するにあたり、運用およびサポート等を提供するサービスであり、次の内容から構成されます。

#### 1.Microsoft 365 運用サービス バックアップサービス

Microsoft365 における次のサービス(以下、「対象サービス」という)の環境データ(以下、「対象データ」という)について、AvePoint Japan 株式会社(以下、「AvePoint」という)が提供するシステム(以下、「本システム」という)を用いて次の(1)~(4)のサービスを提供します。

- SharePoint Online
- Microsoft 365 グループ
- Microsoft Teams(個人/グループチャット除く)

(1)対象データのバックアップをJBCC所定の間隔および方法で取得し、それと共に、対象データに関し本サービス所定の条件に従いJBCCまたはお客様により実施されたリストア作業のログ(以下、併せて「バックアップデータ」という)を本システムに保存します。バックアップデータの「保存期間」は、(3)に定めるリストア作業が可能な期間までとします。(バックアップデータの取得方法に応じ異なることがあります。)また、保存可能なデータ量には上限があり(以下、「契約容量」という)、保存バックアップデータ量が契約容量の上限に達した場合、速やかに追加容量契約を締結しない限り、原則として新たなバックアップデータの取得、保存はできません。なお、本サービス開始前に、本サービス提供のために必要となる対象サービスの設定変更を実施します。

(2)対象サービスの状況監視を行い、バックアップデータ取得時に、通常利用に比して対象サービス内の対象データの大幅な増加等、異常が検知された場合、その旨、お客様の担当者へ通知します。

(3)お客様の指示により、JBCCが別途定める「リストア対象期間」中におけるお客様指定の任意の時点(以下、「リストア指定時点」という)に遡り、JBCC指定の機能単位で本システムのリストア作業を実施します。当該リストア作業は、(1)に定めるバックアップデータを用いて実施されます。このリストア作業は、お客様にて本システムの一部を操作して行うことも可能です。

なお、本サービス開始日からリストア作業実施時までの期間が「リストア対象期間」に満たない場合、リストア指定時点は本サービス開始日以降の時点のみ選択可能です。なお、契約期間中にバックアップデータが契約容量の上限に達し、追加容量契約を締結しない場合は、当該時点以後の時点を選択してリストア指定時点として選択することはできません。

(4)お客様の指示に従い、本システムに保存されているバックアップデータを提供します。

#### 2.テクニカルサポート

お客様が本サービスを利用するにあたってのサポートを提供します。提供内容は、以下のサポートメニュー項目からなります。

##### (1)利用に関する問い合わせ

サービス利用に関する、メールでの問い合わせの受付と回答を実施します。

##### (2)メンテナンス連絡

AvePointより、本システムの計画メンテナンスや障害等によるサービス停止の事前案内があった場合、お客様へのサービス停止の連絡を行います。

#### 3.問合せ先

本サービスに係る問合せ先は、次の URL ([https://www.jbcc.co.jp/m365/contact\\_info/](https://www.jbcc.co.jp/m365/contact_info/))に記載の通りとします。変更があった場合は、別途JBCCよりお客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、当該 URL 所定の問合せサイトは、Zendesk.inc(以下、「Zendesk」という)が提供する Web 問合せ管理サービス(以下、「Zendesk サービス」という)を利用しています。Zendesk サービスの利用に関しては特則条項に記載のとおりとします。

### [2]サービス時間帯

本サービスメニュー項目のサービス提供時間帯は、以下のとおりとします。なお、この時間帯は将来変更されることがあります。

#### 1.Microsoft 365 運用サービス バックアップサービス

24 時間 365 日(バックアップは、予めお客様と JBCC が合意したタイミング、時間帯、回数にて実施)

(ただし次の場合を除きます。これらの日程に関しては、合理的な範囲内で、予めお客様へ通知されるものとします。)

- 対象サービスの初期設定および設定変更、バックアップデータ提供、リストア作業実施  
平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00 (土日、祝日、年末年始<12/30-1/4>およびJBCCの休業日を除く)
- 本システムの計画メンテナンスおよびサービス停止日等 )

#### 2.テクニカルサポート

次の URL ([https://www.jbcc.co.jp/m365/contact\\_info/](https://www.jbcc.co.jp/m365/contact_info/))に記載の通りとします。

### [3]サービス提供の条件等

本サービスの提供条件は、以下のとおりとします。

(1)契約容量、バックアップ方法、リストア対象期間、保存方法の詳細等は、別途 JBCC が定めるサービス仕様に基づきます。

(2)本サービスは AvePoint より提供される本システムを利用して提供されます。本システムにて障害等が発生している場合、本サービスの提供ができない場合があります。

(3)本サービスはインターネットを介して行うという性質上、ネット内に障害、遅延等が発生している場合、アラートが遅延したり、受信できなかったりすることがあります。また、障害の検知が遅延する、あるいは、原因特定を行うことが困難な場合があります。

(4)本サービスは、リストア目的のために必要なデータを保持することを目的とするものであり、全てのバックアップデータの履歴を網羅的に保存することを保証するものではありません。

(5)本システムのアカウントは、原則としてJBCCにて管理し、リストアに必要なアカウントをお客様に発行します。お客様は、アカウントの利用、管理およびその利用結果に関し一切の責任を負うものとします。また、お客様は、JBCCより発行されたアカウントを第三者に対し譲渡、移転、再使用許諾する等の行為を一切行ってはならないものとします。

(6)本サービスの提供のため必要となる本システムの設定には Microsoft365 グローバル管理者のアカウントが必要となります。そのため、お客様は Microsoft365 グローバル管理者のアカウントを JBCC に対し、発行していただくものとします。

- (7)契約容量は、契約期間中にバックアップを取得することができるデータ量ではなく、取得したバックアップデータを保存することが可能なデータ総量の上限となります。
- (8)本システムに保存されるバックアップデータが契約容量に達した場合、お客様が JBCC 所定の容量追加契約を締結しない限り追加バックアップ取得は行われず、また本サービスの提供が停止される場合があります。
- (9)オプションサービスは単独では選択できないものとします。
- (10)JBCC が定める保存期間が満了した場合または本契約が終了した場合、本サービスに基づき本システムに保存されているバックアップデータはすべて消去されるものとします。

#### [4]サービス適用除外

本サービスには、以下の各号に関するサポートは含まれません。

- (1)本来の使用目的以外の使用や誤った使用、不適切な稼働環境等により増加したサービス。
- (2)JBCC以外の者による変更、修正、追加その他JBCC以外の者の責に帰すべき事由により増加したサービス。
- (3)対象サービス自体の機能に関する問題。
- (4)お客様の社内環境に起因する問題。
- (5)監視設備故障や災害等の発生による、サービスの提供の中断。
- (6)インターネット回線に関する障害原因分析。
- (7)ネットワーク、Microsoft365 の障害に対するサービス。

#### [5]サービス料金

##### 1.利用料

- (1)サービスの利用料は、お客様のテナント単位での課金および契約容量に応じたデータ容量課金の 2 つで構成され、「月額固定制」とし、日割り計算はされないものとします。「従量制」の利用料があるとき、その計算方法等は、特則条項に記載のとおりとします。
- (2)サービス明細にてオプションサービス(容量追加)を選択した場合、別途料金が発生します。料金は追加容量分に応じ購入した月分から発生し、契約当初の契約容量分の請求と合算の上、請求されます。なお、日割り計算はされないものとします。

##### 2.その他料金

前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

#### [6]契約期間

共通契約条項の定めにもかかわらず、本サービスの契約期間は、サービス開始日からの属する月の 1 日から、保存バックアップデータ量が契約容量に達するまで月単位で継続(更新)されるものとします。なお、解約希望日(月末日に限る)の1か月前までにお客様またはJBCCのいずれかより書面による契約終了の申し入れがあった場合、解約希望日をもって本契約は終了するものとします。なお、本契約の終了日前に保存バックアップデータ量が契約容量に達したにもかかわらず容量追加契約が締結されていない場合、お客様は、別途JBCC所定の追加料金の支払義務を負うことがあるものとします。

#### 特則条項

##### [ AvePoint 特則 ]

##### 1.AvePoint のサービスを利用して提供されるサービスは、AvePoint が定める

[https://www.avepoint.com/agreements/Master%20Software%20Licence%20and%20Subscription%20Agreement%20\(JP\)\(EN-JP\)\(v4\\_01%20052022\).pdf](https://www.avepoint.com/agreements/Master%20Software%20Licence%20and%20Subscription%20Agreement%20(JP)(EN-JP)(v4_01%20052022).pdf) に掲載されている「MASTER SOFTWARE LICENCE AND SUBSCRIPTION AGREEMENT」

(<https://www.avepoint.com/agreements/mslsa>)に掲載、以下、「AvePoint サービス規程」という)に従い提供されるものとします。またお客様は、お客様が本システムを利用するにあたっては、AvePoint サービス規程の中で現に本システムを利用する者として遵守すべき事項として定められた事項について、これを遵守するものとします。

##### 2.「AvePoint サービス規程」の内容および掲載 URL は、AvePoint により、予告なく変更されることがあります。

##### [ Zendesk 特則 ]

##### 1. Zendesk サービスの利用にあたっては、お客様は、Zendesk が定める「メインサービス契約」

<https://www.zendesk.co.jp/company/agreements-and-terms/main-services-agreement/>の中で現に Zendesk サービスを利用する者として遵守すべき事項として定められた事項について、これを遵守するものとします。

##### 2. Zendesk が定める「メインサービス契約」の内容および掲載 URL は、Zendesk により、予告なく変更されることがあります。